



نُسُك حَجَّ
Nusuk Hajj

Instructions de paiement pour les forfaits Hajj

Cher(e) invité(e),

Nous avons le plaisir de vous informer que la réservation de forfaits Hajj est maintenant disponible. Avant de passer aux instructions de paiement pour chaque méthode, nous aimerions partager quelques directives générales importantes qui vous aideront à effectuer votre paiement avec succès :

1. Les méthodes de paiement peuvent varier d'un pays à l'autre et sont soumises aux politiques et réglementations des pays et des banques.
2. Ne payez pas pour des services en dehors de la plateforme "Nusuk Hajj". Aucune organisation ne peut vous garantir une place en échange d'un paiement anticipé, car les réservations sont effectuées en fonction de la priorité de l'achèvement des paiements. S'il vous plaît, soyez prudents face à toute offre frauduleuse ou fausse et ne faites des paiements que sur la plateforme officielle "Nusuk Hajj".
3. S'il vous plaît, ne partagez pas vos informations financières avec qui que ce soit. Les employés de "Nusuk Hajj" ne vous demanderont pas d'informations financières sensibles telles que votre numéro de CVV ou des codes OTP.
4. Une fois que vous avez sélectionné une méthode de paiement, vous ne pourrez pas la changer pour une autre méthode. Dans ce cas, vous devrez annuler et réserver à nouveau votre forfait Hajj en utilisant une méthode de paiement différente, et la politique d'annulation s'appliquera.
5. Il est nécessaire de s'assurer que votre compte bancaire ou carte de crédit (selon la méthode de paiement choisie) est valide pour une période suffisante et n'expire pas bientôt.
6. Des frais et taxes s'appliquent aux paiements et varient en fonction de la méthode de paiement.
7. Tous les paiements seront effectués en riyals saoudiens, veuillez donc vérifier les taux de change et les frais de conversion de devise.

Étapes de paiement par carte de crédit :



1. Cette option permet au pèlerin de payer à l'aide d'une carte de crédit (Visa ou Mastercard). Lorsque vous choisissez la méthode de paiement "Carte de crédit" et que vous cliquez sur "Payer", le système vérifie la disponibilité de la capacité dans le forfait, la capacité dans le pays, ainsi que la capacité pour les citoyens et les résidents.
2. Après avoir vérifié la disponibilité de la capacité pour la réservation, le forfait sera réservé pour le pèlerin et ses compagnons pour une durée de (30) minutes jusqu'à ce que le processus de paiement soit terminé. Si le processus de paiement n'est pas terminé avec succès pendant cette période, la réservation sera considérée comme annulée.
3. La valeur totale de la réservation pour le pèlerin et ses compagnons doit être payée en totalité en utilisant la même carte.
4. Après avoir retiré avec succès le montant via la carte, un message de confirmation s'affichera, et le pèlerin sera informé par e-mail de la confirmation de réservation et de la facture de paiement.

Directives générales lors du paiement par carte de crédit :



- ❖ Assurez-vous d'avoir un solde suffisant sur votre carte en augmentant la limite de crédit ou en ajoutant des fonds.
- ❖ Nous vous recommandons d'ajouter des fonds à votre carte de crédit avant de commencer le processus de réservation, car vous n'aurez que (30) minutes pour effectuer le paiement avant l'expiration de la session.
- ❖ Avant de commencer le processus de réservation, veuillez informer votre banque ou votre société de carte de crédit de votre intention de payer la valeur du forfait Hajj via la plateforme "Nusuk Hajj" pour éviter le blocage de la transaction.

Étapes de paiement par virement bancaire :



1. Cette option permet au pèlerin de payer par virement bancaire. Lorsque vous choisissez le mode de paiement "Virement bancaire", le système fournira au pèlerin un numéro IBAN unique à utiliser pour payer son forfait et celui de ses compagnons seulement, et non pour acheter des forfaits pour d'autres utilisateurs.
2. En cliquant sur "Payer", le système vérifiera la disponibilité de la capacité dans le forfait, la capacité dans le pays, ainsi que la capacité pour les citoyens et les résidents. S'il y a de la capacité disponible, le forfait sera réservé pour le pèlerin et ses compagnons pendant une période de (7) jours.
3. Pour vous assurer que le montant transféré correspond au prix total du forfait, assurez-vous de prendre en compte les frais de transfert bancaire et de les inclure dans votre paiement.
4. Le pèlerin peut payer le montant total en une seule fois ou par plusieurs virements. Dans ce cas, il est nécessaire de s'assurer que au moins (50%) du montant total requis soit reçu dans un délai de (7) jours. Si le montant n'est pas reçu avant l'expiration du délai de paiement, la réservation sera considérée comme annulée.
5. Si (50%) du montant total requis est reçu avant l'expiration du délai de (7) jours, la réservation du forfait sera prolongée de (3) jours supplémentaires pour effectuer le virement du montant restant requis, en insistant sur la nécessité de recevoir tous les montants avant l'expiration du délai.
6. Si le montant total requis est reçu avant l'expiration du délai de paiement, le système affichera une confirmation de la réservation et informera le pèlerin par e-mail de la confirmation de la réservation et de la facture de paiement.
7. Le pèlerin peut vérifier les virements reçus par la plateforme "Nusuk Hajj" en cliquant sur "Virements bancaires" dans la page "Profil".

Directives générales pour le paiement par virement bancaire :



- ❖ Avant de commencer le processus de réservation, veuillez informer votre banque de votre intention de payer la valeur du forfait du Hajj via la plateforme "Nusuk Hajj" afin d'éviter le blocage de la transaction.
- ❖ Vous pouvez payer la valeur du forfait en transférant des fonds depuis plusieurs comptes bancaires vers le même "IBAN" qui vous a été attribué par "Nusuk Hajj". Cependant, veuillez noter que ce numéro est destiné à vous et à vos compagnons seulement et est lié à votre profil personnel. Ce numéro est différent des autres numéros de réservation.
- ❖ Vous pouvez effectuer le paiement de la réservation en plusieurs transactions, et il n'y a pas de limite au nombre de transactions que vous pouvez effectuer jusqu'au paiement final intégral. Vous pouvez suivre vos paiements et suivre les soldes impayés via votre profil personnel.
- ❖ Toute somme transférée sur la plateforme "Nusuk Hajj" sera conservée dans le portefeuille électronique du pèlerin, et en cas de montants excédentaires, le pèlerin pourra récupérer ces montants en saisissant les informations requises du compte bancaire pour le transfert.
- ❖ Le pèlerin doit s'assurer que le forfait est réservé avant de commencer le processus de virement bancaire (l'état du forfait doit être "en attente de paiement").

Étapes de paiement en espèces:



1. Cette option permet au pèlerin de payer en espèces ou par chèque dans l'un des centres de collecte situés dans certains pays.
2. Lors du choix de la méthode de paiement "En espèces", le système affiche tous les centres de collecte disponibles selon le pays de résidence du pèlerin, et celui-ci doit choisir l'un de ces centres pour finaliser la réservation.
3. En cliquant sur "Payer", le système vérifie la disponibilité de la capacité dans le forfait, la disponibilité dans le pays, ainsi que la capacité pour les citoyens et les résidents.
4. Après avoir vérifié la disponibilité de la capacité de réservation, le forfait sera réservé pour le pèlerin et ses compagnons pendant une période de (5) jours, et le centre de collecte contactera le pèlerin pour clarifier le montant total dû et les détails de paiement.
5. Le pèlerin doit se rendre en personne au centre de collecte sélectionné, en apportant son passeport et le montant total requis pour payer sa propre réservation et celle de ses compagnons. Si cela n'est pas fait dans le délai de paiement, la réservation sera considérée comme annulée.
6. Lorsque le montant est remis au centre de collecte, le système confirme la réservation et notifie le pèlerin par e-mail de la confirmation de la réservation et de la facture de paiement.

Directives générales pour le paiement en espèces:



- ❖ Le paiement en espèces ou par chèque est disponible uniquement dans certains pays conformément à leurs politiques.
- ❖ Il est recommandé de payer par chèque plutôt qu'en espèces pour éviter le risque de transporter de grosses sommes d'argent.
- ❖ Choisissez parmi la liste des centres de collecte affichés lors de la sélection du paiement en espèces et ne vous rendez pas aux centres de support répertoriés sur la page d'accueil.
- ❖ Veuillez respecter la visite programmée au centre de collecte sélectionné pour effectuer le paiement.
- ❖ Après avoir terminé le processus de paiement auprès du centre de collecte, veuillez vous assurer de recevoir l'e-mail de confirmation avant de quitter le centre. Si vous ne le recevez pas, veuillez contacter notre équipe d'assistance pour obtenir de l'aide.
- ❖ Des frais de conversion de devise, des frais de collecte et des frais fiscaux sont associés au paiement via les centres de collecte, conformément aux politiques du pays."

Remboursements et annulations:



1. En cas d'annulation de réservations après le paiement, la politique d'annulation de la formule sera appliquée, laquelle peut varier d'une formule à l'autre.
2. Un délai de grâce de (48) heures vous sera accordé à partir du moment de la réservation, pendant lequel vous pourrez annuler moyennant des frais non remboursables, sans que les taux de réduction mentionnés dans la politique d'annulation ne soient appliqués. Notez que le délai de grâce sera uniquement disponible pour les réservations confirmées avant la date du (15) Dhu Al-Qa'dah, et le délai de grâce pour les annulations ne sera plus disponible après cette date.
3. En cas de différences dans les montants reçus via des virements bancaires :
 - Si le montant du virement est reçu après l'expiration du délai de paiement ou si moins de (50 %) du montant requis est reçu, la réservation sera considérée comme annulée, et le montant sera conservé dans le portefeuille électronique du pèlerin. Il pourra le récupérer ou l'utiliser ultérieurement pour acheter une autre formule.
 - Si un montant supérieur au montant requis est reçu, le montant sera conservé dans le portefeuille électronique du pèlerin. Il pourra le récupérer ou l'utiliser ultérieurement pour acheter une autre formule.
4. Les remboursements seront effectués selon le même mode de paiement, à l'exception des paiements en espèces, qui seront remboursés par le biais du compte bancaire fourni par le client.
5. Les remboursements prennent environ (28) jours après l'annulation, veuillez donc à disposer de suffisamment de fonds supplémentaires si vous souhaitez réserver un autre forfait.

Description du statut de la réservation du forfait

Statut	Description	État de réservation
Attente de sélection de la méthode de paiement	Ce statut apparaît lorsque la page de paiement est atteinte, mais aucune méthode de paiement n'a encore été sélectionnée.	Réservation de package non terminée
En attente de paiement	Ce statut apparaît si l'une des méthodes de paiement disponibles a été sélectionnée. Le package est réservé jusqu'au paiement, et la durée de réservation varie en fonction de la méthode de paiement.	En attente de paiement
Réservation annulée	Ce statut apparaît si la réservation est annulée par le pèlerin ou si le délai de paiement a expiré sans finaliser le processus de paiement.	Réservation annulée
Paiement reçu	Ce statut apparaît si le montant total est reçu.	Réservation confirmée
En attente de remboursement	Ce statut apparaît si la réservation du package est annulée et qu'il y a des frais remboursables qui seront restitués au pèlerin.	En attente de remboursement du montant
Remboursement du package	Ce statut apparaît si la réservation est annulée et que le montant est remboursé au pèlerin.	Réservation annulée et montant remboursé

Ces directives visent à être un outil utile pour vous aider à effectuer le paiement et confirmer votre réservation pour le forfait Hajj avec succès.

Si vous avez besoin d'aide ou de clarification, n'hésitez pas à nous contacter via l'un des canaux de support disponibles.

Nous demandons à Allah de bénir vos bonnes actions.

Merci !
L'équipe Nusuk Hajj



☎ Centre d'appel
+966 920031201

📞 WhatsApp
+966 50 235 9759

✉ Email
Support@hajj.nusuk.sa

📺 📷 📧 📱 Réseaux sociaux
Hajj_Nusuk