



نُسُك حَجّ
Nusuk Hajj

Istruzioni di pagamento per i pacchetti Hajj

Gentile ospite,

Siamo lieti di informarvi che la prenotazione dei pacchetti Hajj è ora disponibile. Prima di passare alle istruzioni di pagamento per ciascun metodo, vorremmo condividere alcune importanti linee guida generali che vi aiuteranno a effettuare il pagamento con successo:

1. I metodi di pagamento possono variare da paese a paese e sono soggetti alle politiche e alle regolamentazioni dei paesi e delle banche.
2. Non pagare per servizi al di fuori della piattaforma "Nusuk Hajj". Nessuna organizzazione può garantirti un posto in cambio di un pagamento anticipato, poiché le prenotazioni vengono effettuate in base alla priorità del completamento dei pagamenti. Ti preghiamo di fare attenzione a qualsiasi offerta fraudolenta o falsa e di effettuare pagamenti solo sulla piattaforma ufficiale "Nusuk Hajj".
3. Non condividere le tue informazioni finanziarie con nessuno. I dipendenti di "Nusuk Hajj" non ti chiederanno informazioni finanziarie sensibili come il tuo numero CVV o codici OTP.
4. Una volta selezionato un metodo di pagamento, non sarà possibile cambiarlo con un altro metodo. In tal caso, dovrai annullare e riprenotare il tuo pacchetto Hajj utilizzando un metodo di pagamento diverso, e si applicherà la politica di cancellazione.
5. È necessario accertarsi che il tuo conto bancario o carta di credito (a seconda del metodo di pagamento scelto) sia valido per un periodo sufficiente e non scada presto.
6. Vengono applicate tariffe e tasse sui pagamenti e variano a seconda del metodo di pagamento.
7. Tutti i pagamenti verranno effettuati in riyal saudita, quindi verifica i tassi di cambio e le commissioni di conversione valuta.

Passaggi per il pagamento con carta di credito :



1. Questa opzione consente al pellegrino di pagare utilizzando una carta di credito (Visa o Mastercard). Quando si sceglie il metodo di pagamento "Carta di credito" e si fa clic su "Paga", il sistema verifica la disponibilità della capacità nel pacchetto, la capacità nel paese, nonché la capacità per i cittadini e i residenti.
2. Dopo aver verificato la disponibilità della capacità per la prenotazione, il pacchetto verrà prenotato per il pellegrino e i suoi compagni per un periodo di (30) minuti fino al completamento del processo di pagamento. Se il processo di pagamento non viene completato con successo durante questo periodo, la prenotazione verrà considerata annullata.
3. Il valore totale della prenotazione per il pellegrino e i suoi compagni deve essere pagato integralmente utilizzando la stessa carta.
4. Dopo aver addebitato con successo l'importo dalla carta, verrà visualizzato un messaggio di conferma e il pellegrino verrà informato via e-mail sulla conferma della prenotazione e sulla fattura di pagamento.

Istruzioni generali per il pagamento con carta di credito:



- ❖ Assicurati di avere un saldo sufficiente sulla tua carta aumentando il limite di credito o aggiungendo fondi.
- ❖ Ti consigliamo di aggiungere fondi alla tua carta di credito prima di iniziare il processo di prenotazione, poiché avrai solo (30) minuti per effettuare il pagamento prima della scadenza della sessione.
- ❖ Prima di iniziare il processo di prenotazione, ti preghiamo di informare la tua banca o società di carta di credito della tua intenzione di pagare il valore del pacchetto Hajj tramite la piattaforma "Nusuk Hajj" al fine di evitare il blocco della transazione.

Passaggi per il pagamento tramite bonifico bancario:



1. Questa opzione consente al pellegrino di pagare tramite bonifico bancario. Quando si sceglie la modalità di pagamento "Bonifico bancario", il sistema fornirà al pellegrino un numero IBAN unico da utilizzare per pagare solo il suo pacchetto e quello dei suoi compagni, e non per acquistare pacchetti per altri utenti.
2. Cliccando su "Paga", il sistema verificherà la disponibilità della capacità nel pacchetto, la capacità nel paese, nonché la capacità per i cittadini e i residenti. Se c'è capacità disponibile, il pacchetto verrà prenotato per il pellegrino e i suoi compagni per un periodo di (7) giorni.
3. Il pellegrino può pagare l'importo totale in una sola volta o mediante diversi bonifici. In questo caso, è necessario assicurarsi che almeno il (50%) dell'importo totale richiesto sia ricevuto entro (7) giorni. Se l'importo non viene ricevuto prima della scadenza del termine di pagamento, la prenotazione verrà considerata annullata.
4. Per garantire che l'importo trasferito corrisponda al prezzo totale del pacchetto, assicurati di considerare eventuali commissioni di trasferimento bancario e di includerle nel tuo pagamento.
5. Se il (50%) dell'importo totale richiesto viene ricevuto prima della scadenza del termine di (7) giorni, la prenotazione del pacchetto verrà prolungata di (3) giorni aggiuntivi per effettuare il bonifico dell'importo restante necessario, sottolineando la necessità di ricevere tutti gli importi prima della scadenza del termine.
6. Se l'importo totale richiesto viene ricevuto prima della scadenza del termine di pagamento, il sistema visualizzerà una conferma della prenotazione e informerà il pellegrino via e-mail della conferma della prenotazione e della fattura di pagamento.
7. Il pellegrino può verificare i bonifici ricevuti tramite la piattaforma "Nusuk Hajj" cliccando su "Bonifici bancari" nella pagina "Profilo"

Linee guida generali per il pagamento tramite bonifico bancario:



- ❖ Prima di iniziare il processo di prenotazione, si prega di informare la propria banca dell'intenzione di pagare il valore del pacchetto Hajj tramite la piattaforma "Nusuk Hajj" per evitare il blocco della transazione.
- ❖ È possibile pagare il valore del pacchetto trasferendo fondi da più conti bancari allo stesso "IBAN" che è stato assegnato da "Nusuk Hajj". Tuttavia, si prega di notare che questo numero è destinato solo a voi e ai vostri compagni ed è collegato al vostro profilo personale. Questo numero è diverso dagli altri numeri di prenotazione.
- ❖ È possibile effettuare il pagamento della prenotazione in più transazioni, e non c'è limite al numero di transazioni che è possibile effettuare fino al pagamento finale completo. È possibile seguire i propri pagamenti e monitorare i saldi non pagati tramite il proprio profilo personale.
- ❖ Qualsiasi importo trasferito sulla piattaforma "Nusuk Hajj" sarà conservato nel portafoglio elettronico del pellegrino, e in caso di importi in eccesso, il pellegrino potrà recuperare tali importi inserendo le informazioni richieste dal conto bancario per il trasferimento.
- ❖ Il pellegrino deve assicurarsi che il pacchetto sia prenotato prima di iniziare il processo di bonifico bancario (lo stato del pacchetto deve essere "in attesa di pagamento").

Fasi di pagamento in contanti:



1. Questa opzione consente al pellegrino di pagare in contanti o con assegno presso uno dei centri di raccolta situati in alcuni paesi.
2. Scegliendo il metodo di pagamento "In contanti", il sistema mostra tutti i centri di raccolta disponibili in base al paese di residenza del pellegrino, e questi deve scegliere uno di questi centri per finalizzare la prenotazione.
3. Cliccando su "Paga", il sistema verifica la disponibilità della capacità nel pacchetto, la disponibilità nel paese e la capacità per i cittadini e i residenti.
4. Dopo aver verificato la disponibilità della capacità di prenotazione, il pacchetto sarà prenotato per il pellegrino e i suoi compagni per un periodo di (5) giorni, e il centro di raccolta contatterà il pellegrino per chiarire l'importo totale dovuto e i dettagli del pagamento.
5. Il pellegrino deve recarsi personalmente presso il centro di raccolta selezionato, portando il suo passaporto e l'importo totale richiesto per pagare la propria prenotazione e quella dei suoi compagni. Se ciò non viene fatto entro il termine di pagamento, la prenotazione sarà considerata annullata.
6. Quando l'importo viene consegnato al centro di raccolta, il sistema conferma la prenotazione e notifica il pellegrino via e-mail della conferma della prenotazione e della fattura di pagamento.

Linee guida generali per il pagamento in contanti:



- ❖ Il pagamento in contanti o con assegno è disponibile solo in determinati paesi in conformità alle loro politiche.
- ❖ Si consiglia di pagare con assegno invece che in contanti per evitare il rischio di trasportare grosse somme di denaro.
- ❖ Scegli dalla lista dei centri di raccolta visualizzati durante la selezione del pagamento in contanti e non recarti presso i centri di supporto elencati sulla pagina iniziale.
- ❖ Si prega di rispettare la visita programmata presso il centro di raccolta selezionato per effettuare il pagamento.
- ❖ Dopo aver completato il processo di pagamento presso il centro di raccolta, assicurati di ricevere l'e-mail di conferma prima di lasciare il centro. Se non lo ricevi, contatta il nostro team di assistenza per ricevere aiuto.
- ❖ Le tariffe di conversione della valuta, le tariffe di raccolta e le tasse fiscali sono associate al pagamento tramite i centri di raccolta, in conformità con le politiche del paese.

Rimborsi e cancellazioni:



1. In caso di cancellazione delle prenotazioni dopo il pagamento, verrà applicata la politica di cancellazione del pacchetto, che può variare da un pacchetto all'altro.
2. Ti verrà concesso un periodo di grazia di (48) ore a partire dal momento della prenotazione, durante il quale potrai annullare con una penale non rimborsabile, senza che vengano applicate le tariffe di riduzione menzionate nella politica di cancellazione. Nota che il periodo di grazia sarà disponibile solo per le prenotazioni confermate prima della data del (15) Dhu Al-Qa'dah, e il periodo di grazia per le cancellazioni non sarà più disponibile dopo tale data.
3. In caso di differenze nei importi ricevuti tramite bonifico bancario:
 - Se l'importo del bonifico viene ricevuto dopo la scadenza del pagamento o se viene ricevuto meno del (50%) dell'importo richiesto, la prenotazione verrà considerata annullata e l'importo sarà conservato nel portafoglio elettronico del pellegrino. Potrà recuperarlo o utilizzarlo in seguito per acquistare un altro pacchetto.
 - Se viene ricevuto un importo superiore a quello richiesto, l'importo sarà conservato nel portafoglio elettronico del pellegrino. Potrà recuperarlo o utilizzarlo in seguito per acquistare un altro pacchetto.
4. I rimborsi saranno effettuati con lo stesso metodo di pagamento, ad eccezione dei pagamenti in contanti, che verranno rimborsati tramite il conto bancario fornito dal cliente.
5. I rimborsi richiedono circa (28) giorni dopo la cancellazione, quindi assicurati di avere fondi sufficienti se desideri prenotare un altro pacchetto.

Descrizione dello stato della prenotazione del pacchetto

Stato	Descrizione	Stato di prenotazione
In attesa di selezione del metodo di pagamento	Questo stato appare quando si raggiunge la pagina di pagamento, ma nessun metodo di pagamento è stato ancora selezionato.	Réservation de package non terminée
In attesa di pagamento	Questo stato appare se uno dei metodi di pagamento disponibili è stato selezionato. Il pacchetto è prenotato fino al pagamento e la durata della prenotazione varia a seconda del metodo di pagamento.	En attente de paiement
Prenotazione annullata	Questo stato appare se la prenotazione viene annullata dal pellegrino o se il termine di pagamento è scaduto senza completare il processo di pagamento.	Réservation annulée
Pagamento ricevuto	Questo stato appare se l'importo totale è ricevuto.	Réservation confirmée
In attesa di rimborso	Questo stato appare se la prenotazione del pacchetto viene annullata e ci sono tariffe rimborsabili che saranno restituite al pellegrino.	En attente de remboursement du montant
Rimborso del pacchetto	Questo stato appare se la prenotazione viene annullata e l'importo è rimborsato al pellegrino.	Réservation annulée et montant remboursé

Queste istruzioni sono state create per essere uno strumento utile per aiutarti a effettuare il pagamento e confermare con successo la tua prenotazione per il pacchetto Hajj.

Se hai bisogno di aiuto o di chiarimenti, non esitare a contattarci tramite uno dei canali di supporto disponibili.

Chiediamo ad Allah di benedire le tue buone azioni.

Grazie!

Il team Nusuk Hajj



Assistenza client
+966 920031201

WhatsApp
+966 50 235 9759

E-mail
Support@hajj.nusuk.sa

Social media
Hajj_Nusuk