



نُسُكُ حَجِّ
Nusuk Hajj

Plateforme Nusuk Hajj

Manuel d'utilisation

Index :

	Diapositive
Présentation du projet	3
Le parcours du pèlerin sur Nusuk Hajj	4
Créer un nouveau compte	6
Connexion	7
Recherche de forfait	9
Détails des forfaits	10
Guides touristiques	12
Paiement	13
Parcourir Mes réservations	17
Conditions d'utilisation et politique de confidentialité	19
Profil complet du pèlerin	21
Modifier les informations du pèlerin	22
Ajouter un compagnon pèlerin	24
Modifier les informations du compagnon	25
Supprimer un compagnon de la liste de compagnons	26
Afficher tous les compagnons	27
Déconnexion	29
Supprimer un compte	31
S'inscrire au bulletin d'information	33
Suivre les dernières actualités	34
Vous avez des questions ?	35
Nous contacter	36
Canaux de communication	37

Présentation du projet

Le ministère du Hajj et de la Omra, avec l'aide de ses partenaires stratégiques de l'ensemble des entités concernées, a oeuvré à l'amélioration et à l'enrichissement de l'expérience des pèlerins tout au long de leur voyage vers la Mecque en créant la plateforme Nusuk Hajj. Celle-ci permet aux pèlerins de réserver le forfait Hajj qui correspond à leurs besoins et comprend l'hébergement, la restauration, les billets d'avion, les transports, les visites guidées et une procédure simplifiée de demande de visa pour le Hajj.

Le parcours du pèlerin sur Nusuk Hajj

1 Créer un profil et ajouter des compagnons.

2 S'inscrire au bulletin d'information pour recevoir les dernières actualités.

3 Confirmer les informations du profil.

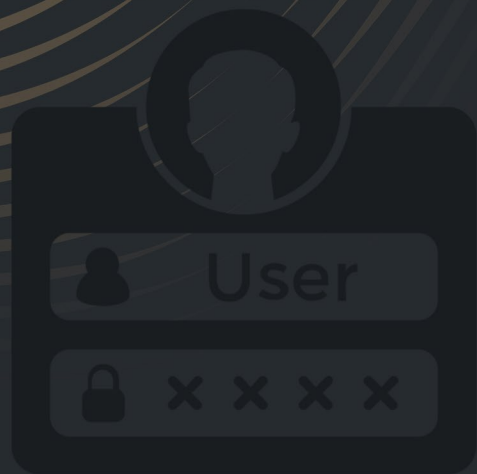
4 Parcourir les forfaits pour le Hajj et choisir le plus adéquat.

8 Commencer le pèlerinage vers la Mecque.

7 Consulter les détails du voyage, notamment le visa, les informations sur le vol, la visite guidée, etc.

6 Recevoir le visa pour le Hajj.

5 Finaliser du paiement.



**Créer un nouveau
compte et se
connecter**

Créer un nouveau compte

Pour créer un nouveau compte sur Nusuk Hajj :

1. Accédez à la page Se connecter.
2. Cliquez ensuite sur Créer un compte.
3. Après quelques secondes d'attente, vous accédez à la page de création d'un nouveau compte.
4. Renseignez les informations requises.
5. Lisez les conditions d'utilisation et acceptez-les.
6. Une fois toutes vos données renseignées, cliquez sur le bouton Enregistrer.
7. Saisissez le mot de passe à usage unique envoyé à votre adresse e-mail.

Un mot de passe à usage unique a été envoyé à votre adresse e-mail

Vérifier le code *

7

Vérifier Renvoyer OTP dans (05:00)

is et réponses Médias 1 Se connecter | FR

Je ne suis pas un robot 2 Connexion Créer un Compte

3

Inscription

Nationalité * Pays de résidence *

Sélectionnez... Sélectionnez...

Prénom (anglais) * 4 Deuxième nom (anglais) Troisième nom (anglais) Nom de famille (anglais) *

Le nom anglais doit correspondre au passeport

Prénom (arabe) Deuxième prénom (arabe) Troisième nom (arabe) Nom de famille (arabe)

Date de naissance * Sexe * Numéro de portable * Email *

Mot de passe * Confirmez le mot de passe *

5

Je suis d'accord avec le [Termes et conditions](#)

Je reconnais que mon inscription sur la plateforme ne signifie pas que je serai accepté au Hajj, et je sais que les réservations seront ouvertes plus tard

Deseo suscribirme a la newsletter para estar al tanto de las novedades de la plataforma y cuando las reservas estén disponibles

6 Enregistrer

Connexion

Pour utiliser la plateforme, vous devez disposer d'un compte enregistré afin que nous puissions vous aider au mieux

Pour vous connecter à votre compte personnel :

1. Cliquez sur Se connecter.
2. Vous accédez à la page permettant de saisir les informations requises.
3. Saisissez vos identifiants de connexion (adresse e-mail et mot de passe).
4. Cliquez sur le bouton Connexion.
5. Saisissez le mot de passe à usage unique envoyé à votre adresse e-mail.

شركة حج
Nusuk Hajj

Accueil Exigences sanitaires Questions et réponses Mé **1** Se connecter | FR

2 Connectez-vous à la plateforme

E-mail *
pilgrim_demo_svts_nusuk@outlook.com

3 Mot de passe *
.....

[Mot de passe oublié?](#)

Je ne suis pas un robot

Connexion **4**

[Créer un Compte](#)

i Un mot de passe à usage unique a été envoyé à votre adresse e-mail

Vérifier le code *

5

Vérifier

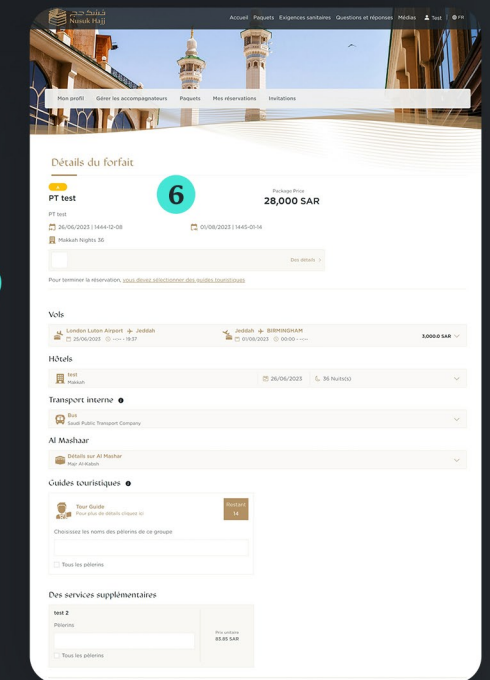
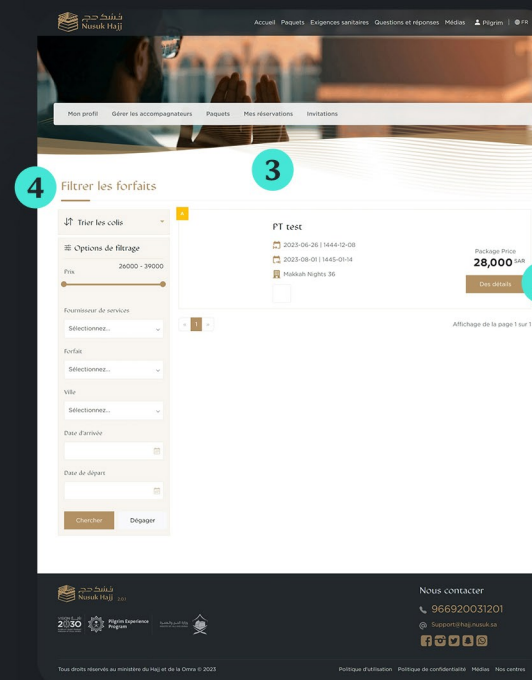
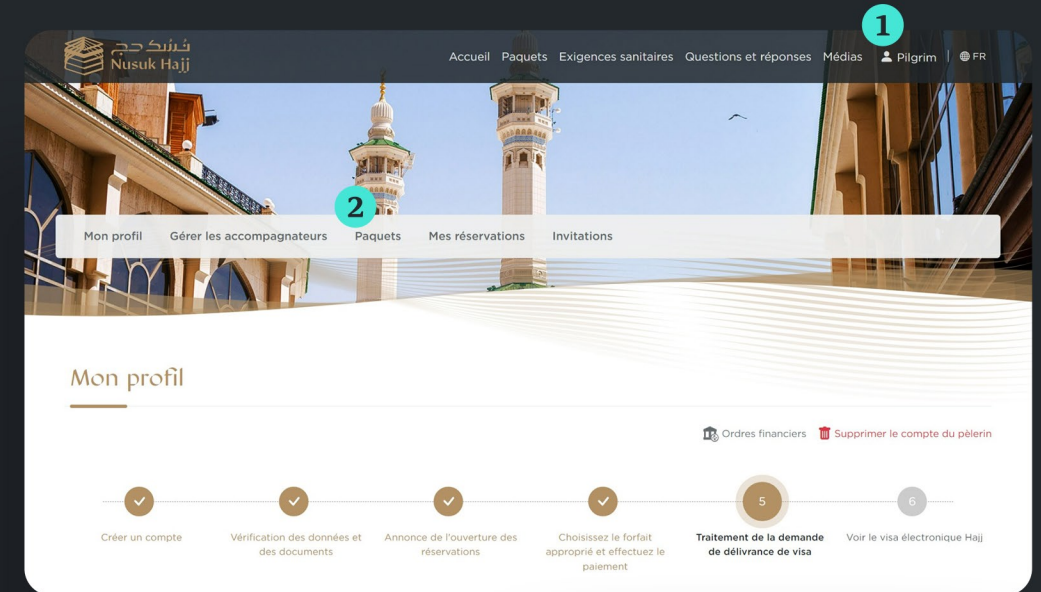
Renvoyer OTP dans (05:00)



Comment acheter un forfait

Recherche de forfait :

1. Connectez-vous à la plateforme.
2. Cliquez sur Forfaits, puis sur Parcourir les forfaits.
3. Une liste des forfaits s'affiche.
4. Vous pouvez utiliser plusieurs filtres : prestataire de services, nom du forfait, nom du guide touristique, lieu du séjour, date d'arrivée, date de départ.
5. Choisissez ensuite un forfait et cliquez sur Détails.
6. Vous pouvez parcourir l'ensemble des détails du forfait.



Détails du forfait :

1. Parcourez les détails concernant les vols.
2. Parcourez les détails concernant les hôtels.
3. Parcourez les détails concernant les transports domestiques.

1 Vols

London Luton Airport → Jeddah 25/06/2023 19:37 Jeddah → BIRMINGHAM 01/08/2023 00:00 3,000.0 SAR

Arriver pour effectuer le Hajj

25/06/2023
ASTAR AIR CARGO INC.
3847

London Luton Airport Direct Jeddah 19:37

Des détails

Port d'entrée
Prince Mohammad International Airport

Départ après la fin du Hajj

01/08/2023
INTERNATIONAL BUSINESS AIR
1212

Jeddah 00:00 Direct BIRMINGHAM

Des détails

Port de départ
Prince Mohammad International Airport

3 Transport interne

Bus
Saudi Public Transport Company

Société de transport
Saudi Public Transport Company

Marque de voiture	Année	Chemin
Bus	2013	Jeddah - Makkah - Al Masha'er (Round trip) - Makkah - Medina - Jeddah

Photos

2 Hôtels

test Makkah 26/06/2023 36 Nuits(s)

test 26/06/2023 12:00 AM 36 3 01/08/2023 12:00 AM

1

Petit-déjeuner Les repas ne sont pas disponibles

Le déjeuner Les repas ne sont pas disponibles

Diner Repas Les repas ne sont pas disponibles

Photos

Détails du forfait :

4. Parcourez les détails concernant l'Al Mashaar.

4

Al Mashaar

Détails sur Al Mashar
Majr Al-Kabsh

Mina Muzdalifa Arafah

Repas

Breakfast buffet
Buffet breakfast, contains (6) main courses, (12) side dish, (4) fruit types, (4) types of drinks

Lunch & Dinner Buffet
Lunch and dinner buffet, containing (10) appetizers, (5) main dishes, (3) desserts, (4) types of fruit, (4) types of drinks

Served all time round

- Juice, healthy mineral water, tea, coffee
- A snack that contains (6) varieties of the following types of food: fruits, sweets, and processed foods, served all time round

Guides touristiques :

1. Choisissez un guide touristique pour le pèlerin principal et sa compagne ou son compagnon.
2. Sélectionnez un service supplémentaire proposé par le prestataire de services, tel qu'un fauteuil roulant pour l'un de vos compagnons. Cette étape est facultative.
3. Lisez attentivement la politique d'annulation.
4. Acceptez les conditions générales, la politique d'annulation des paiements et la politique de remboursement pour pouvoir réserver le forfait.
5. Confirmez la réservation.

**Le guide d'assistance touristique est la personne autorisée à proposer des services d'aide et d'accompagnement au groupe de pèlerins pendant toute la durée du voyage pour le Hajj.*

1 Guides touristiques ⓘ

 **Tour Guide**
Pour plus de détails cliquez ici

Restant
14

Choisissez les noms des pèlerins de ce groupe

Tous les pèlerins

2 Des services supplémentaires

test 2

Pèlerins

Tous les pèlerins

Prix unitaire
83.85 SAR

3 Politique d'annulation de réservation

Depuis 04/04/2023 Pour 07/04/2023	50.0% Pourcentage de déduction
Depuis 08/04/2023 Pour 12/04/2023	70.0% Pourcentage de déduction
Depuis 13/04/2023 Pour 18/04/2023	90.0% Pourcentage de déduction
Depuis 19/04/2023 Pour 25/06/2023	100.0% Pourcentage de déduction

⚠ Alerte! Il y a des frais de recouvrement non remboursables lors de l'annulation d'une réservation de forfait.

4

I declare that I have read and agree to all the terms and conditions contained in the Payment, Cancellation and Refund Policy

Forfait Réserver

5

Êtes-vous sûr de réserver le forfait?

Non

Oui

Paiement :

1. Consultez le récapitulatif de paiement.
2. Passez en revue le forfait ainsi que les détails concernant les pèlerins et le guide touristique.
3. Passez en revue le récapitulatif de facturation.
4. Renseignez l'adresse de facturation.
5. Choisissez un moyen de paiement.

1 Résumé de paiement

PT test

2023-06-26 | 1444-12-08 2023-08-01 | 1445-01-14




Pèlerins

Tour Guide
Test Demo

Adresse de facturation

Prénom * Test Nom de famille * Demo
Pays * Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord * État *
Ville * Code Postal *
Adresse municipale ligne 1 *
Adresse municipale ligne 2
Adresse municipale ligne 3
Ambassade * Sélectionnez...

Méthodes de paiement

Crédit 
 Virement 
 Espèces 

Paiement complet

Résumé de la facture

Emballer	
Haji Package	28,000 SAR
1 × 28,000	TVA (15%) 1,893.15 SAR
Vol	
Flight	3,000.00 SAR
1 × 3,000.00	TVA (0%) 0 SAR
Service additionnel	
Additional Service-1	72.91 SAR
1 × 72.91	TVA (15%) 10.94 SAR
Frais de visa	
1 × 300.00	300.00 SAR
	TVA (0%) 0 SAR
Total	28,000 SAR
TVA (15%)	
Total	33,000 SAR
(Y compris la TVA)	




2 PT test

2023-06-26 | 1444-12-08 2023-08-01 | 1445-01-14

Pèlerins

Tour Guide
Test Demo

5 Méthodes de paiement

Crédit 
 Virement 
 Espèces 

Paiement complet

4 Adresse de facturation

Prénom * Test Nom de famille * Demo
Pays * Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord * État *
Ville * Code Postal *
Adresse municipale ligne 1 *
Adresse municipale ligne 2
Adresse municipale ligne 3
Ambassade *

3 Résumé de la facture

Emballer	
Haji Package	28,000 SAR
1 × 28,000	TVA (15%) 1,893.15 SAR
Vol	
Flight	3,000.00 SAR
1 × 3,000.00	TVA (0%) 0 SAR
Service additionnel	
Additional Service-1	72.91 SAR
1 × 72.91	TVA (15%) 10.94 SAR
Frais de visa	
1 × 300.00	300.00 SAR
	TVA (0%) 0 SAR
Total	28,000 SAR
TVA (15%)	
Total	33,000 SAR
(Y compris la TVA)	

Paiement : Carte de crédit

1. Détails de la réservation en cas de paiement par carte de crédit.

Montant total :
33,000 SAR

Numéro de carte Date d'expiration

Titulaire Cryptogramme visuel

Cryptogramme visuel

1 Les détails de réservation

Facture n°: NH23-0000011
Date: 2023-04-05 Temps: 22:46 [Envoyer la facture par e-mail](#)

PT test
2023-06-26 | 1444-12-08 2023-08-01 | 1445-01-14
Ambassade London
[voir les détails du forfait](#)

#	Article	Prix unitaire (SAR)	TVA (15%) (SAR)	Quantité	Montant total(SAR)
1	Flight	3,000.00	0.00	1	3,000.00
2	Haji Package		1,893.15	1	
3	Additional Service-1	72.91	10.94	1	83.85
4	Visa Fee	300.00	0.00	1	300.00
				Sous-total	
				TVA (15%)	
				Total	33,000

Informations de paiement:
Paiement effectué par carte de crédit se terminant par - 1111

Politique d'annulation de réservation


Depuis 04/04/2023 Pour 07/04/2023	50.0% Pourcentage de déduction
Depuis 08/04/2023 Pour 12/04/2023	70.0% Pourcentage de déduction
Depuis 13/04/2023 Pour 18/04/2023	90.0% Pourcentage de déduction
Depuis 19/04/2023 Pour 25/06/2023	100.0% Pourcentage de déduction

Paiement :

Virement bancaire


1. Détails de la réservation en cas de paiement par virement bancaire.


1


Virement 

Alerte ! Vous devez rapidement virer le montant avant la date "2023-04-11 - 09:40 GMT" pour vous assurer que votre réservation est confirmée sur la plateforme, car les virements bancaires prennent plusieurs jours ouvrés, dans le cas où le montant est reçu après la date d'échéance, votre réservation sera automatiquement annulée .

Alerte ! Vous ne pouvez pas partager votre numéro IBAN (le vôtre sur la plateforme) avec qui que ce soit, afin d'éviter de perdre le processus de paiement.

 GULF INTERNATIONAL BANK (GIB)

 IBAN : SA469093323xxxxxxxxxxxx0325

 Swift Code : GULFSARI

Paiement : Virement bancaire

1. Détails de la réservation en cas de paiement par virement bancaire.

Espèces

▲ Alerte ! Vous devez payer le montant en espèces avant la date "2023-04-08 - 19:40 GMT", dans le cas où le montant est reçu après la date d'échéance, votre réservation sera automatiquement annulée.

▲ Attention! Les paiements en espèces entraînent des frais supplémentaires.

▲ Alerte ! En cas d'annulation, vous ne pouvez pas obtenir de remboursement si vous choisissez de payer en espèces.

▲ Alerte ! Après avoir payé le montant, assurez-vous de recevoir un reçu de paiement de l'agent de recouvrement et conservez le reçu.

▲ Alerte ! Le demandeur principal doit se rendre dans notre centre et doit apporter son passeport

Veillez choisir un centre de paiement *:

City

- Cash Collection Center
- +96655855555
- Address
- Afficher l'emplacement

Vous pouvez payer dans l'un de nos centres à travers le monde .. [trouver nos centres](#)

Mon profil | Gérer les accompagnateurs | Paquets | Mes réservations | Invitations

1 Les détails de réservation

Facture n°: NH23-0000005
Date: 2023-03-26 Temps: 20:08 [Envoyer la facture par e-mail](#)

Package
2023-06-20 | 1444-12-02 | 2023-07-10 | 1444-12-22
Ambassade London
[voir les détails du forfait](#)

#	Article	Prix unitaire (SAR)	TVA (15%) (SAR)	Quantité	Montant total(SAR)
1	Flight	1,000.00	0.00	1	1,000.00
2	Hajj Package		1,778.42	1	
3	Visa Fee	300.00	0.00	1	300.00
				Sous-total	
				TVA (15%)	1,778.42
				Total	33,000

Informations de paiement:

▲ Alerte ! Vous devez payer le montant en espèces avant la date "2023-03-26 - 17:43 GMT", dans le cas où le montant est reçu après la date d'échéance, votre réservation sera automatiquement annulée.

▲ Attention! Les paiements en espèces entraînent des frais supplémentaires.

▲ Alerte ! En cas d'annulation, vous ne pouvez pas obtenir de remboursement si vous choisissez de payer en espèces.

▲ Alerte ! Après avoir payé le montant, assurez-vous de recevoir un reçu de paiement de l'agent de recouvrement et conservez le reçu.

▲ Alerte ! Le demandeur principal doit se rendre dans notre centre et doit apporter son passeport

City

- Cash Collection Center
- +96655855555
- Address

Politique d'annulation de réservation

Depuis 22/03/2023 Pour 08/04/2023	0% Pourcentage de déduction
Depuis 09/04/2023 Pour 30/04/2023	20.0% Pourcentage de déduction
Depuis 01/05/2023 Pour 19/06/2023	40.0% Pourcentage de déduction
Depuis 20/06/2023 Pour 25/06/2023	50.0% Pourcentage de déduction

Parcourir Mes réservations

1. Connectez-vous à la plateforme.
2. Cliquez sur Forfaits, puis sur Mes réservations.
3. Cliquez sur les détails des réservations pour en savoir plus.

The screenshot shows the Nusuk Hajj website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Accueil, Paquets, Exigences sanitaires, Questions et réponses, Médias, Pilgrim, and FR. Below this is a secondary navigation bar with 'Mon profil', 'Gérer les accompagnateurs', 'Paquets', 'Mes réservations', and 'Invitations'. The main content area is titled 'Mes réservations' and contains a table with the following data:

Forfait	Statut de réservation	Action
Package	La réservation est payante	Les détails de réservation Annuler la réservation
Golden plus	La réservation est annulée	

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' and the text 'Affichage de la page 1 sur 1'. The footer includes the Nusuk Hajj logo, the Pilgrim Experience Program logo, and the Saudi Ministry of Hajj and Umrah logo. Contact information is provided: 'Nous contacter', phone number 966920031201, and email Support@hajj.nusuk.sa. Social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, and WhatsApp are also present. The footer text reads: 'Tous droits réservés au ministère du Hajj et de la Omra © 2023' and 'Politique d'utilisation | Politique de confidentialité | Médias | Nos centres'.



Conditions d'utilisation et politique de confidentialité

Conditions d'utilisation et politique de confidentialité

Vous pouvez lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité avant de vous inscrire sur la plateforme.



Pilgrim Experience Program

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND OMRAH



Nous contacter

☎ 966920031201

@ Support@hajj.nusuk.sa



Tous droits réservés au ministère du Hajj et de la Omra © 2023

[Politique d'utilisation](#) [Politique de confidentialité](#) [Médias](#) [Nos centres](#)





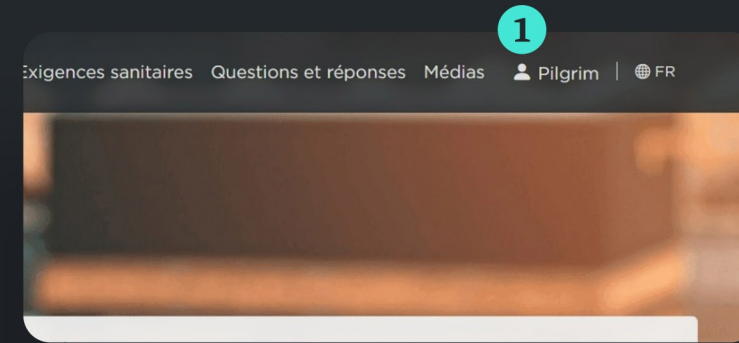
**Renseigner et modifier
les informations du
pèlerin**

Modifier les informations du pèlerin

Vous pouvez modifier vos informations en vous connectant à votre profil

Pour modifier vos informations :

1. Accédez à votre profil.
2. Modifiez vos informations.
3. Cliquez sur le bouton Enregistrer.
4. Vos informations sont alors mises à jour sur la plateforme.



Informations personnelles

Nationalité * Royaume-Uni de Grande-Breta...
Pays de résidence * Royaume-Uni de Grande-Breta...
Le voyage commence à partir du pays de résidence

Prénom (anglais) * Pilgrim
Deuxième nom (anglais)
Troisième nom (anglais)
Nom de famille (anglais) * Demo
Le nom anglais doit correspondre au passeport

Prénom (arabe)
Deuxième prénom (arabe)
Troisième nom (arabe)
Nom de famille (arabe)

Date de naissance * 1980-02-13
Lieu de naissance * Riyadh
Sexe * Female

Coordonnées

Numéro de portable * +44715559999
Email * pilgrim_demo_svts_nusuk@outlook

Informations du passeport

Type de passeport * Normal
Numéro de passeport * cscd32
Date d'émission * 2023-03-25
Date d'expiration * 2025-07-29
Le passeport doit être valable au moins 6 mois après l'arrivée au Royaume

Lieu de délivrance des passeports * Riyadh

Informations d'identification de résidence

Avez-vous une pièce d'identité ? * Oui Pas

Pièces jointes

Passeport: PassportPhoto_2023-03-25
Photo personnelle: PersonalPhoto_2023-03-25
Pièce d'identité ou justificatif de domicile: ResidencyPhoto_2023-03-25

PNG, JPG (MAX. 800x400px et 2 Mo). Veuillez prendre une photo de la page principale du passeport.

(PNG, JPG) - Apenas 200x200px 18kb. Si vous n'avez pas l'identifiant de résidence, veuillez joindre toute autre preuve. ex (Logement ou contrat de travail)

Arrière Sauvegarder 3



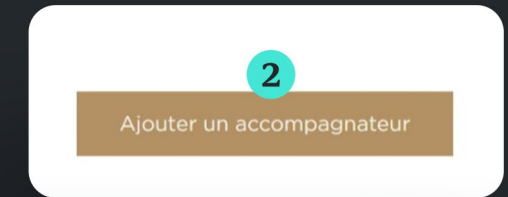
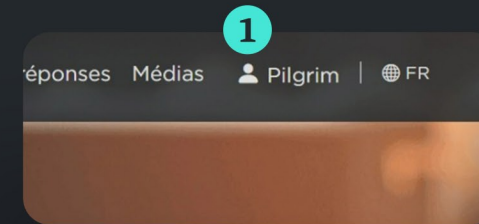
Gestion des compagnons pèlerins

Ajouter un compagnon pèlerin

Vous pouvez ajouter un compagnon qui accomplira le Hajj avec vous

Pour ajouter un compagnon :

1. Connectez-vous à votre profil.
2. Cliquez sur Ajouter un compagnon.
3. Renseignez les informations requises.
4. Cliquez sur Enregistrer.
5. Le compagnon est alors ajouté.



Ajouter un accompagnateur

3 Informations personnelles

Nationalité * Pays de résidence *

Sélectionnez... Royaume-Uni de Grande-Bretagne

Le voyage commence à partir du pays de résidence
Le pays de résidence du compagnon doit être le même que le pays du pèlerin principal

Prénom (anglais) * Deuxième nom (anglais) Troisième nom (anglais) Nom de famille (anglais) *

Le nom anglais doit correspondre au passeport

Prénom (arabe) Deuxième prénom (arabe) Troisième nom (arabe) Nom de famille (arabe)

Date de naissance * Lieu de naissance * Sexe * Relatif/Relation *

Le nom anglais doit correspondre au passeport

Coordonnées

Numéro de portable * Email *

+44 7400 123456

Informations du passeport

Type de passeport * Numéro de passeport * Date d'émission * Date d'expiration *

Sélectionnez... Le passeport doit être valable au moins 6 mois après l'arrivée au Royaume

Lieu de délivrance des passeports *

Pièces jointes

Passeport * Photo personnelle *

Choisir le fichier Choisir le fichier

(PNG, JPG (MAX. 800x400px et 2 Mo).
Veuillez prendre une photo de la page principale du passeport. (PNG, JPG) - Apenas 200x200px 18kb.
Le fond de la photo personnelle doit être blanc et dans des vêtements décentes

Arrière Sauvegarder **4**

Modifier les informations du compagnon

Pour modifier les informations concernant votre compagnon :

1. Connectez-vous à votre profil.
2. Cliquez sur Modifier les informations du compagnon.
3. Modifiez les informations.
4. Cliquez sur Enregistrer.
5. Les informations relatives au compagnon sont alors mises à jour sur la plateforme.

1

2

3

Informations personnelles

Nationalité * Royaume-Uni de Grande-Breta...
Pays de résidence * Royaume-Uni de Grande-Breta...
Le voyage commence à partir du pays de résidence

Prénom (anglais) * Pilgrim
Le nom anglais doit correspondre au passeport

Deuxième nom (anglais) Troisième nom (anglais) Nom de famille (anglais) * Demo
Le nom anglais doit correspondre au passeport

Prénom (arabe) Deuxième prénom (arabe) Troisième nom (arabe) Nom de famille (arabe)

Date de naissance * 1980-02-13
Lieu de naissance * Riyadh Sexe * Female

Coordonnées

Numéro de portable * +447155599999 Email * pilgrim_demo_svts_nusuk@outlook

Informations du passeport

Type de passeport * Normal Numéro de passeport * cscd32 Date d'émission * 2023-03-25 Date d'expiration * 2025-07-29
Le passeport doit être valable au moins 6 mois après l'arrivée au Royaume

Lieu de délivrance des passeports * Riyadh

Informations d'identification de résidence

Avez-vous une pièce d'identité ? * Oui Pas

Pièces jointes

Passeport: PassportPhoto_2023-03-25
Photo personnelle: PersonalPhoto_2023-03-25
Pièce d'identité ou justificatif de domicile: ResidencyPhoto_2023-03-25

PNG, JPG (MAX. 800x400px et 2 Mo). Veuillez prendre une photo de la page principale du passeport.

(PNG, JPG) - Apenas 200x200px 18kb. Le fond de la photo personnelle doit être blanc et dans des vêtements décentes.

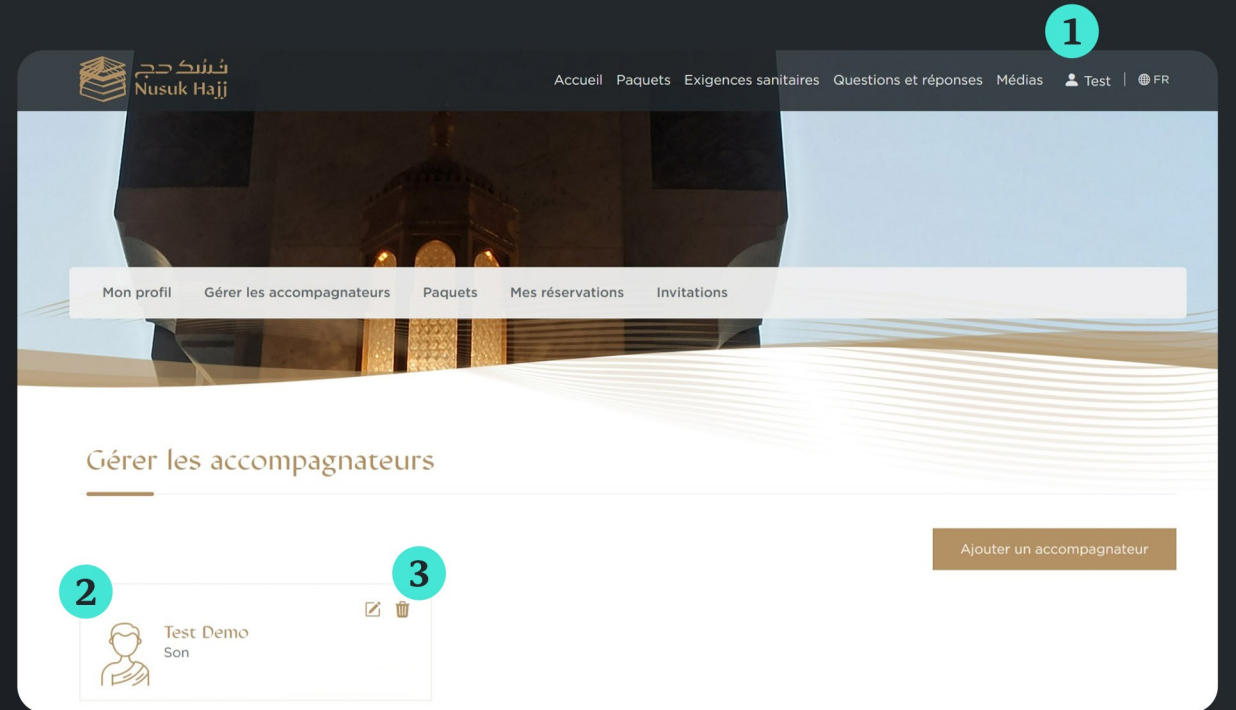
PNG, JPG (MAX. 800x400px et 2 Mo). Si vous n'avez pas l'identifiant de résidence, veuillez joindre toute autre preuve. ex (Logement ou contrat de travail)

Arrière Sauvegarder 4

Supprimer un compagnon de la liste de compagnons

Vous pouvez supprimer un compagnon de votre liste :

1. Accédez à votre profil.
2. Choisissez le compagnon à supprimer.
3. Cliquez sur le bouton Supprimer.
4. Un message de confirmation s'affiche.
5. Cliquez sur Confirmer.
6. Le compagnon est alors supprimé de votre liste.



Afficher tous les compagnons

Vous pouvez afficher tous vos compagnons en vous connectant à votre compte puis en cliquant sur Gestion des compagnons.

The screenshot displays the Nusuk Hajj website interface. At the top, the logo 'نُسُك حَجَّج Nusuk Hajj' is visible on the left, and a navigation menu includes 'Accueil', 'Paquets', 'Exigences sanitaires', 'Questions et réponses', 'Médias', 'Test', and 'FR'. Below the header, a secondary navigation bar contains 'Mon profil', 'Gérer les accompagnateurs' (highlighted), 'Paquets', 'Mes réservations', and 'Invitations'. The main content area is titled 'Gérer les accompagnateurs' and features a prominent 'Ajouter un accompagnateur' button. A list of companions is shown, with one entry for 'Test Demo Son' accompanied by a person icon and edit/delete icons. The footer contains the Nusuk Hajj 2.0.1 logo, the 'VISION 2030' logo, the 'Pilgrim Experience Program' logo, and the 'وزارة الحج والعمرة' logo. Contact information includes 'Nous contacter', the phone number '966920031201', and the email 'Support@hajj.nusuk.sa'. Social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, and WhatsApp are also present. The footer text includes 'Tous droits réservés au ministère du Hajj et de la Omra © 2023' and a list of links: 'Politique d'utilisation', 'Politique de confidentialité', 'Médias', and 'Nos centres'.

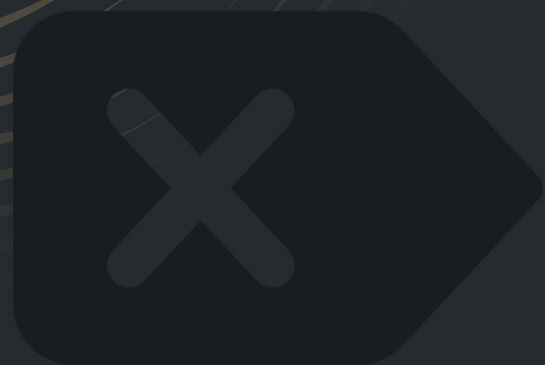


Déconnexion

Déconnexion

Vous pouvez vous déconnecter de la plateforme en cliquant sur le bouton **Déconnexion**.

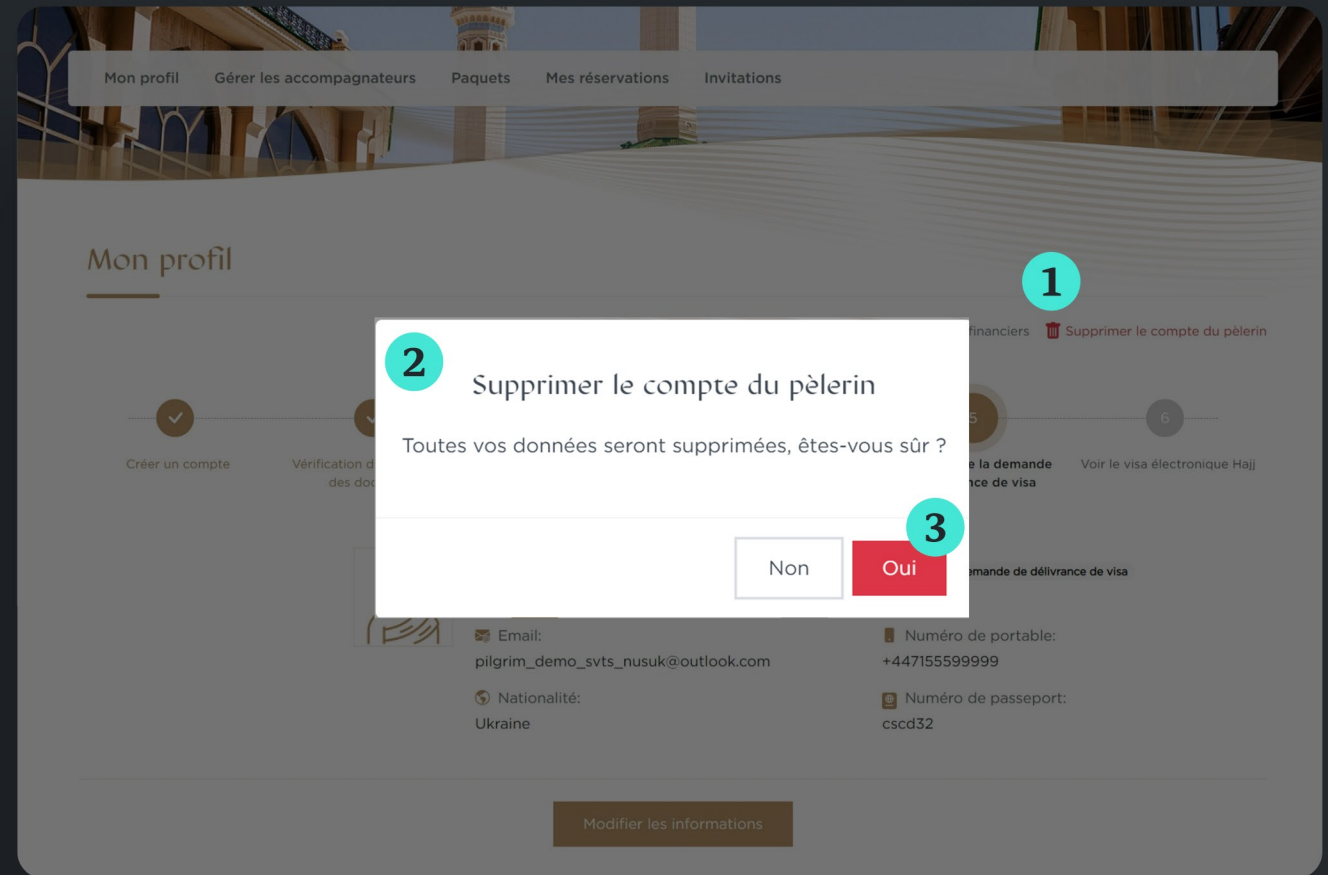




Supprimer votre compte

Supprimer un compte

1. Vous pouvez supprimer votre compte définitivement en cliquant sur Supprimer le compte du système.
2. Un message de confirmation s'affiche.
3. Vous pouvez confirmer ou annuler.
4. Si vous confirmez, votre compte sera supprimé et vous devrez vous inscrire à nouveau pour pouvoir vous connecter à la plateforme.





**S'inscrire au bulletin
d'information et suivre
les dernières actualités**

S'inscrire au bulletin d'information

Vous pouvez voir quand le système de réservation sera ouvert en renseignant votre adresse e-mail. Nous vous enverrons les dernières actualités.



Pour recevoir des mises à jour sur l'actualité de la plateforme et les dates de réservation, inscrivez-vous sur notre site.

Sign up for the
newsletter

Suivre les dernières actualités

Vous pouvez suivre les dernières actualités sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Snapchat, Instagram, YouTube).



Nous contacter

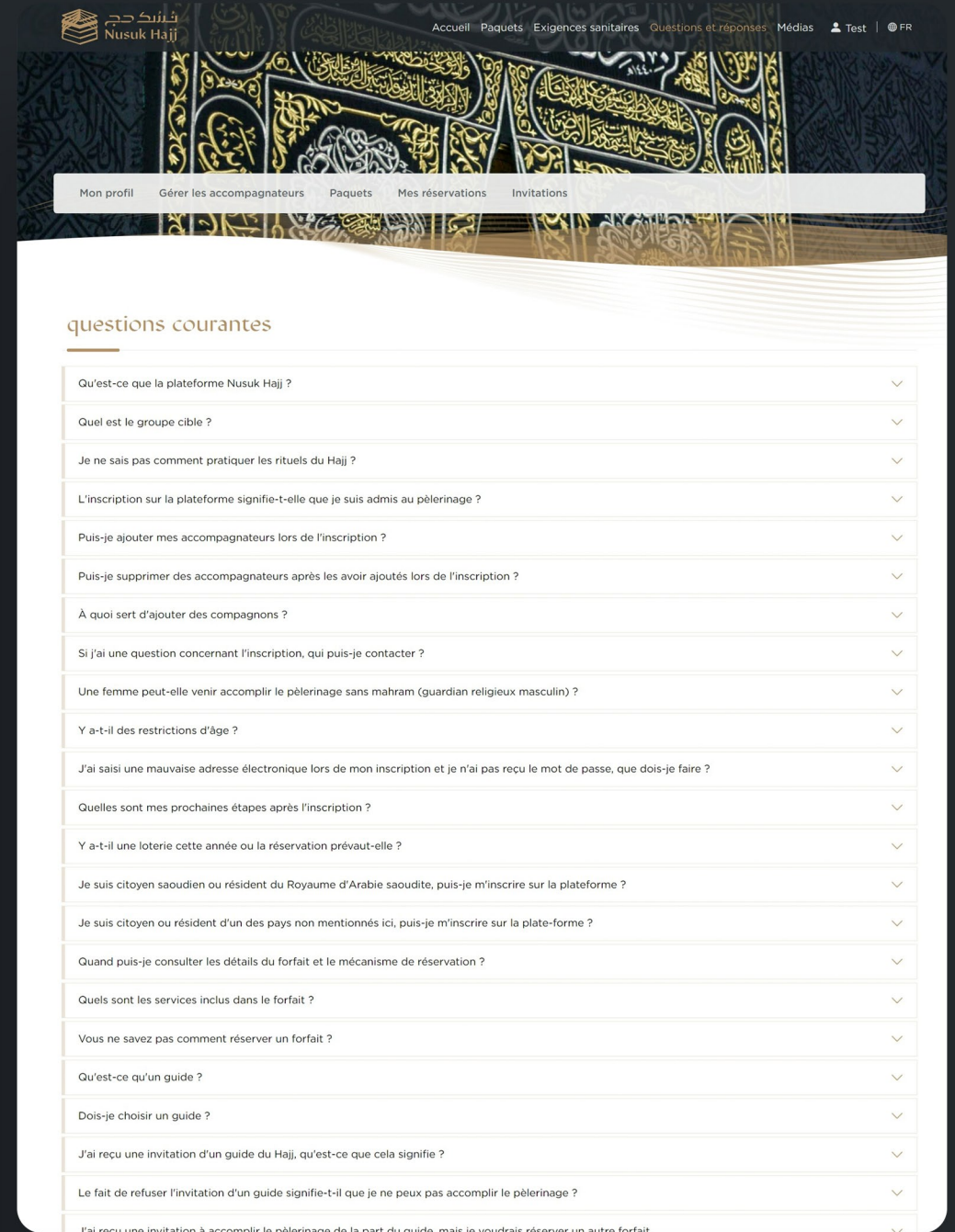
☎ 966920031201

@ Support@hajj.nusuk.sa



Vous avez des questions ?

Vous pouvez consulter la foire aux questions sur la plateforme.



The screenshot shows the Nusuk Hajj website's FAQ page. The header includes the Nusuk Hajj logo and navigation links: Accueil, Paquets, Exigences sanitaires, Questions et réponses, Médias, Test, and FR. A secondary navigation bar contains: Mon profil, Gérer les accompagnateurs, Paquets, Mes réservations, and Invitations. The main content area is titled "questions courantes" and lists 20 frequently asked questions, each with a dropdown arrow on the right.

questions courantes

- Qu'est-ce que la plateforme Nusuk Hajj ?
- Quel est le groupe cible ?
- Je ne sais pas comment pratiquer les rituels du Hajj ?
- L'inscription sur la plateforme signifie-t-elle que je suis admis au pèlerinage ?
- Puis-je ajouter mes accompagnateurs lors de l'inscription ?
- Puis-je supprimer des accompagnateurs après les avoir ajoutés lors de l'inscription ?
- À quoi sert d'ajouter des compagnons ?
- Si j'ai une question concernant l'inscription, qui puis-je contacter ?
- Une femme peut-elle venir accomplir le pèlerinage sans mahram (guardian religieux masculin) ?
- Y a-t-il des restrictions d'âge ?
- J'ai saisi une mauvaise adresse électronique lors de mon inscription et je n'ai pas reçu le mot de passe, que dois-je faire ?
- Quelles sont mes prochaines étapes après l'inscription ?
- Y a-t-il une loterie cette année ou la réservation prévaut-elle ?
- Je suis citoyen saoudien ou résident du Royaume d'Arabie saoudite, puis-je m'inscrire sur la plateforme ?
- Je suis citoyen ou résident d'un des pays non mentionnés ici, puis-je m'inscrire sur la plate-forme ?
- Quand puis-je consulter les détails du forfait et le mécanisme de réservation ?
- Quels sont les services inclus dans le forfait ?
- Vous ne savez pas comment réserver un forfait ?
- Qu'est-ce qu'un guide ?
- Dois-je choisir un guide ?
- J'ai reçu une invitation d'un guide du Hajj, qu'est-ce que cela signifie ?
- Le fait de refuser l'invitation d'un guide signifie-t-il que je ne peux pas accomplir le pèlerinage ?
- J'ai reçu une invitation à accomplir le pèlerinage de la part du guide, mais je voudrais réserver un autre forfait

Nous contacter

Vous pouvez nous contacter par e-mail si vous rencontrez des difficultés ou si vous avez des questions.



Pilgrim Experience Program

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND OMRAH



Nous contacter

966920031201

@ Support@hajj.nusuk.sa



Tous droits réservés au ministère du Hajj et de la Omra © 2023

[Politique d'utilisation](#) [Politique de confidentialité](#) [Médias](#) [Nos centres](#)

Canaux de communication

(Assistance 24h/24, 7j/7, dans sept langues différentes)



 <https://hajj.nusuk.sa>

 Centre d'appel

+966 920031201

 WhatsApp

+966 50 235 9759

 Email

Support@hajj.nusuk.sa

 Réseaux sociaux

Hajj_Nusuk

 Plus de 200 centres de service :



Assistance



Sensibilisation



Points d'encaissement de fonds



نُسُك حَجّ
Nusuk Hajj

Merci