



نُسُكُ حَجِّ
Nusuk Hajj

Piattaforma Nusuk Hajj

Manuale d'uso

Indice:

| | Dispositiva |
|---|--------------------|
| Panoramica dell'iniziativa | 3 |
| Il viaggio del pellegrino nel Nusuk Hajj | 4 |
| Crea un nuovo account | 6 |
| Accedi | 7 |
| Ricerca del pacchetto | 9 |
| Dettagli del pacchetto | 10 |
| Guide turistiche | 12 |
| Pagamento | 13 |
| Sfogliare le mie prenotazioni | 17 |
| Condizioni d'uso e informativa sulla privacy | 19 |
| Profilo completo del pellegrino | 21 |
| Modifica delle informazioni sul pellegrino | 22 |
| Aggiungi un accompagnatore di pellegrinaggio | 24 |
| Modifica delle informazioni sull'accompagnatore | 25 |
| Cancellare un accompagnatore dall'elenco dei compagni | 26 |
| Visualizzare tutti i accompagnatore | 27 |
| Uscita | 29 |
| Cancellare l'account | 31 |
| Iscriviti alla newsletter | 33 |
| Segui le ultime notizie | 34 |
| Avete domande? | 35 |
| Contattaci | 36 |
| Canali di comunicazione | 37 |

Initiativa Panoramica generale

Il Ministero dell'Hajj e dell'Umrah, insieme ai suoi partner strategici di tutti gli enti interessati, ha lavorato per migliorare e arricchire l'esperienza dei pellegrini durante il loro viaggio Hajj, sviluppando la piattaforma Nusulc Hajj, che consente ai pellegrini di prenotare il pacchetto Hajj che si adatta alle loro esigenze e che include alloggio, ristorazione, biglietti aerei, trasporti, guide turistiche, nonché la possibilità di richiedere facilmente il visto Hajj.

Il viaggio del pellegrino nel Nusuk Hajj

1 Creare un profilo
e aggiungere
accompagnatori.

2 Iscrivere alla newsletter
per ricevere gli ultimi
aggiornamenti.

3 Verifica delle
informazioni
del profilo.

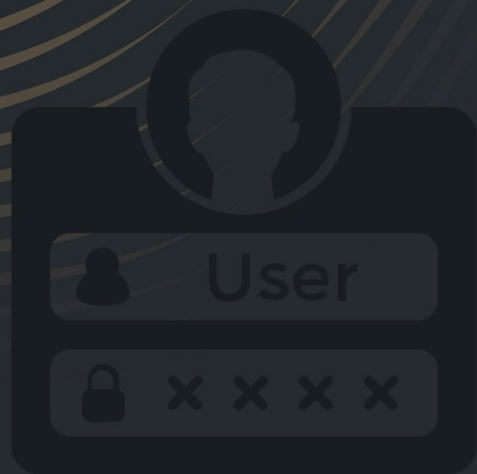
4 Sfogliare e
scegliere il
pacchetto
Hajj preferito.

8 Inizia il
viaggio Hajj.

7 Esaminare i dettagli del
viaggio, compreso il visto,
i dettagli del volo, la guida
turistica...ecc.

6 Rilascio del
visto Hajj.

5 Completamento
pagamento.



**Crea un nuovo
account e accedi**

Creare un nuovo account

Per creare un nuovo account su Nusuk Hajj:

1. Vai alla pagina di accesso.
2. Quindi fare clic su Crea account.
3. Attendere il reindirizzamento alla pagina di creazione di un nuovo account
4. Inserire le informazioni richieste.
5. Leggere le condizioni d'uso e accettarle.
6. Dopo aver inserito tutti i dati, fare clic sul pulsante Registra.
7. Immettere l'OTP inviato al proprio indirizzo e-mail.

1

2

3

4

5

6

7

chetti Requisiti sanitari D&R Media Pilgrim IT

Non sono un robot hCAPTCHA Privacy - Termini

Accesso

Crea un Account

Nusuk Hajj Home Requisiti sanitari D&R Media Accedi IT

3 Registrazione

Nazionalità * Paese di residenza *

Seleziona... Seleziona...

4

Nome (Inglese) * Secondo Nome (Inglese) Terzo Nome (Inglese) Ultimo Nome (Inglese) *

Il nome inglese deve corrispondere al passaporto

Nome (Arabo) Cognome (Arabo) Terzo nome (Arabo) Ultimo nome (Arabo)

Data Nascita * Genere * Numero di cellulare * Email *

Seleziona... +966 51 234 5678 pilgrim_demo_svts_nusuk@outlook

Password * Conferma la password *

5

sono d'accordo con [Termini e condizioni](#)

Riconosco che la mia registrazione sulla piattaforma non significa che sarò accettato all'Hajj e so che le prenotazioni verranno aperte in seguito

Desidero iscrivermi alla newsletter per seguire le novità della piattaforma e quando vengono rese disponibili le prenotazioni

6 Registra

Nusuk Hajj

La password monouso è stata inviata alla tua email

Verificare il codice *

7

Verificare

Invia nuovamente OTP In (05:00)

Nusuk Hajj

Accedi

Per iniziare a utilizzare la piattaforma è necessario avere un account registrato, in modo da potervi servire al meglio.

Per accedere al proprio account personale:

1. Fare clic su Accedi.
2. Sarai reindirizzato alla pagina di inserimento delle informazioni richieste.
3. Immettere le informazioni di accesso (e-mail - password).
4. Inserire il pulsante di accesso.
5. Immettere l'OTP inviato al proprio indirizzo e-mail.

شركة نوسك حجاج Nusuk Hajj


Home Requisiti sanitari D&R Me **1** Accedi | IT

Accedi alla piattaforma **2**

E-mail * **3** pilgrim_demo_svts_nusuk@outlook.com

Parola d'ordine *

[Hai dimenticato la tua password?](#)

Non sono un robot 
reCAPTCHA Privacy - Terms

4 Accesso

[Crea un Account](#)

1 La password monouso è stata inviata alla tua email

Verificare il codice * **5**

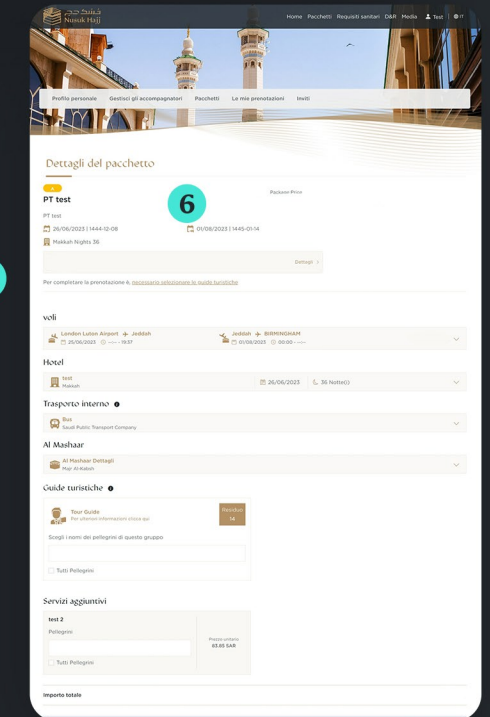
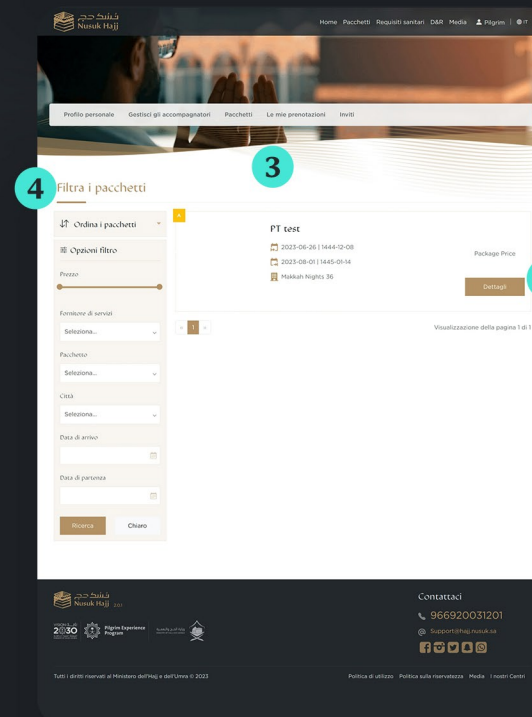
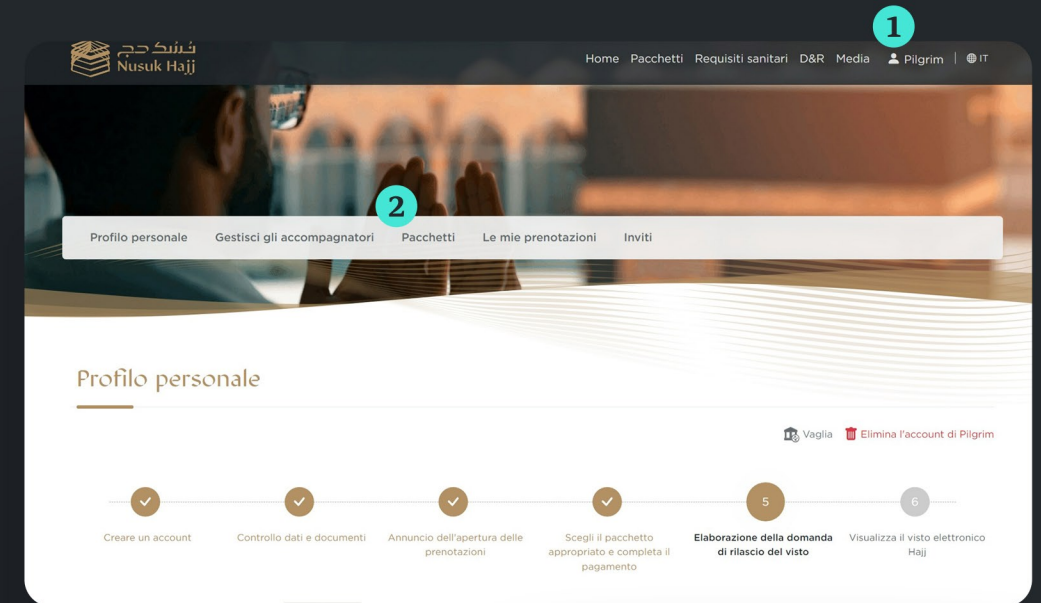
Verificare Invia nuovamente OTP In (05:00)



**Come acquistare
un pacchetto**

Ricerca del pacchetto:

1. Accedere alla piattaforma.
2. Fare clic su “Pacchetti” e poi su “Cerca pacchetti”.
3. Verrà visualizzato un elenco di pacchetti.
4. Filtrare per: Fornitore del servizio - Nome del pacchetto -Nome della guida turistica - Luogo di residenza - Data di arrivo - Data di partenza).
5. Dunque, scegliere un pacchetto specifico e fare clic su “Dettagli”.
6. È possibile consultare tutti i dettagli del pacchetto.



Dettagli della confezione:

1. Sfogliare i dettagli dei voli.
2. Sfogliare i dettagli degli hotel.
3. Sfogliare i dettagli del trasporto interno.

voli

London Luton Airport → Jeddah 25/06/2023 19:37 **1** Jeddah → BIRMINGHAM 01/08/2023 00:00 3,000.0 SAR

Arrivo per eseguire Hajj

25/06/2023
ASTAR AIR CARGO INC.
3847

London Luton Airport → Jeddah 19:37
Diretto

Partenza dopo la fine dell'Hajj

01/08/2023
INTERNATIONAL BUSINESS AIR
1212

Jeddah → BIRMINGHAM
Diretto

00:00

Dettagli

Dettagli

London Luton Airport 25/06/2023
ASTAR AIR CARGO INC. 3847
Jeddah 25/06/2023 19:37
Durata ---

Porta d'ingresso
Prince Mohammad International Airport

Jeddah 01/08/2023 00:00
INTERNATIONAL BUSINESS AIR 1212
BIRMINGHAM 01/08/2023
Durata ---

Porto di partenza
Prince Mohammad International Airport

Trasporto interno **3**

Bus
Saudi Public Transport Company

Compagnia di trasporto
Saudi Public Transport Company

| | | |
|------------|------|---|
| Marca auto | Anno | Sentiero |
| Bus | 2013 | Jeddah - Makkah - Al Masha'er (Round trip) - Makkah - Medina - Jeddah |

Fotografie

Hotel **2**

test Makkah 26/06/2023 36 Notte(i)

test 26/06/2023 12:00 AM 36 3 01/08/2023 12:00 AM

1


La nostra colazione I pasti non sono disponibili pranzo I pasti non sono disponibili Cena I pasti non sono disponibili

Fotografie


Dettagli del pacchetto:

4. Sfoglia i dettagli di Al Mashaar.

Al Mashaar

 **Al Mashaar Dettagli** 4
Majr Al-Kabsh

Mina Muzdalifa Arafah

 **Meals**

Breakfast buffet
Buffet breakfast, contains (6) main courses, (12) side dish, (4) fruit types, (4) types of drinks

Lunch & Dinner Buffet
Lunch and dinner buffet, containing (10) appetizers, (5) main dishes, (3) desserts, (4) types of fruit, (4) types of drinks

Served all time round

- Juice, healthy mineral water, tea, coffee
- A snack that contains (6) varieties of the following types of food: fruits, sweets, and processed foods, served all time round

Guide turistiche:

1. Scegli una guida turistica per il pellegrino principale e il suo accompagnatore.
2. Seleziona un servizio extra offerto dal fornitore di servizi, come ad esempio una sedia a rotelle per uno dei tuoi accompagnatori. Non è un passaggio obbligatorio.
3. Leggi attentamente la politica di cancellazione.
4. Accettare i termini e le condizioni, la cancellazione del pagamento e la politica di rimborso per poter prenotare il pacchetto.
5. Conferma la prenotazione.

**la guida turistica è la persona autorizzata a fornire servizi di assistenza e guida al gruppo di pellegrini durante l'intero viaggio Hajj*

1 Guide turistiche ⓘ



Tour Guide

Per ulteriori informazioni clicca qui

Residuo
14

Scegli i nomi dei pellegrini di questo gruppo

Tutti Pellegrini

2 Servizi aggiuntivi

test 2

Pellegrini

Prezzo unitario
83.85 SAR

Tutti Pellegrini

3 Politica di cancellazione della prenotazione

| | |
|----------------------------|----------------------------------|
| Da 04/04/2023 A 07/04/2023 | 50.0% Percentuale di detrazione |
| Da 08/04/2023 A 12/04/2023 | 70.0% Percentuale di detrazione |
| Da 13/04/2023 A 18/04/2023 | 90.0% Percentuale di detrazione |
| Da 19/04/2023 A 25/06/2023 | 100.0% Percentuale di detrazione |

⚠ Mettere in guardia! È prevista una commissione di riscossione non rimborsabile in caso di annullamento della prenotazione di un pacchetto.

4

I declare that I have read and agree to all the terms and conditions contained in the Payment, Cancellation and Refund Policy

Pacchetto libro

5

Sei sicuro di prenotare il pacchetto?

No

Pagamento:

1. Verificare il riepilogo dei pagamenti.
2. Pacchetto di recensioni - Dettagli su pellegrini e guide turistiche.
3. Verificare il riepilogo della fattura.
4. Compilare l'indirizzo di fatturazione.
5. Scegli il metodo di pagamento.

1 Riepilogo pagamento

PT test
2023-06-26 | 1444-12-08 2023-08-01 | 1445-01-14

Fellegrini

Tour Guide
Test Demo

Indirizzo di fatturazione


Nome di battesimo * Cognome *
Test Demo


Paese * Stato *
Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del ...


Città * Codice Postale *
Riga indirizzo 1 *
Riga indirizzo 2
Riga indirizzo 3

Ambasciata *
Seleziona...

Modalità di pagamento

Credito 

Trasferimento bancario 

Contanti 

Pagamento completo

Riepilogo fattura

| | |
|--|------------------------|
| Pacchetto Haji Package 1 x | IVA (15%) 1.893,15 SAR |
| Volo Flight 1 x | IVA (0%) 0 SAR |
| Servizio addizionale Additional Service-1 1 x | IVA (15%) 10,94 SAR |
| Commissione per il visto 1 x | IVA (0%) 0 SAR |
| Totale IVA (15%) | SAR |
| Totale (IVA inclusa) | SAR |


2 PT test


2023-06-26 | 1444-12-08 2023-08-01 | 1445-01-14


Pellegrini

Tour Guide
Test Demo

5 Modalità di pagamento

Credito 

Trasferimento bancario 

Contanti 

Pagamento completo

4 Indirizzo di fatturazione

Nome di battesimo * Cognome *
Test Demo

Paese * Stato *
Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del ...

Città * Codice Postale *
Riga indirizzo 1 *
Riga indirizzo 2
Riga indirizzo 3

Ambasciata *
Seleziona...

3 Riepilogo fattura

| | |
|--|------------------------|
| Pacchetto Haji Package 1 x | IVA (15%) 1.893,15 SAR |
| Volo Flight 1 x | IVA (0%) 0 SAR |
| Servizio addizionale Additional Service-1 1 x | IVA (15%) 10,94 SAR |
| Commissione per il visto 1 x | IVA (0%) 0 SAR |
| Totale IVA (15%) | SAR |
| Totale (IVA inclusa) | SAR |

Pagamento: Carta di credito

1. Dettagli della prenotazione in caso di pagamento con carta di credito.

Importo totale :

Numero della carta Scadenza

Titolare Codice di Verifica (CVV)

Nusuk Hajj

Home Pacchetti Requisiti sanitari D&R Media Test IT

Profilo personale Gestisci gli accompagnatori Pacchetti Le mie prenotazioni Inviti

1. Dettagli della prenotazione

Fattura n: NH23-0000011 [Invia fattura per e-mail](#)

Data: 2023-04-05 Tempo: 22:46

PT test

📅 2023-06-26 | 1444-12-08 📅 2023-08-01 | 1445-01-14

Ambasciata London

👁 visualizza i dettagli del pacchetto

| # | Articolo | Prezzo unitario (SAR) | IVA (15%) (SAR) | Quantità | Importo totale(SAR) |
|---|----------------------|-----------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 1 | Flight | | | | |
| 2 | Hajj Package | | | | |
| 3 | Additional Service-1 | | | | |
| 4 | Visa Fee | | | | |
| | | | | | Totale parziale |
| | | | | | IVA (15%) |
| | | | | | Somma totale |

Informazioni sul pagamento:
Pagamento effettuato con carta di credito che termina con - 1111

Politica di cancellazione della prenotazione

| | |
|----------------------------|----------------------------------|
| Da 04/04/2023 A 07/04/2023 | 50.0% Percentuale di detrazione |
| Da 08/04/2023 A 12/04/2023 | 70.0% Percentuale di detrazione |
| Da 13/04/2023 A 18/04/2023 | 90.0% Percentuale di detrazione |
| Da 19/04/2023 A 25/06/2023 | 100.0% Percentuale di detrazione |

Nusuk Hajj 201


Contattaci
☎ 966920031201

Pagamento:

Bonifico bancario


1. Dettagli della prenotazione in caso di pagamento con bonifico bancario.


1


Trasferimento bancario 

⚠ Mettere in guardia ! Devi trasferire rapidamente l'importo prima della data "2023-04-10 - 19:37 GMT" per assicurarti che la tua prenotazione sia confermata sulla piattaforma, poiché i bonifici bancari richiedono diversi giorni lavorativi, nel caso in cui l'importo venga ricevuto dopo la data di scadenza, la tua prenotazione verrà automaticamente annullata .

⚠ Mettere in guardia ! Non puoi condividere il tuo numero IBAN (il tuo sulla piattaforma) con nessun altro, per evitare di perdere il processo di pagamento.

 GULF INTERNATIONAL BANK (GIB)

 IBAN :
Attendi, il tuo numero IBAN è in fase di elaborazione.

 Swift Code :
GULFSARI

Pagamento:

Contanti

1. Dettagli della prenotazione in caso di pagamento in contanti.

Contanti

⚠ Mettere in guardia! È necessario pagare l'importo in contanti prima della data "2023-04-08 - 19:37 GMT", nel caso in cui l'importo venga ricevuto dopo la data di scadenza, la prenotazione verrà automaticamente annullata.

⚠ Attenzione! I pagamenti in contanti comportano costi aggiuntivi.

⚠ Mettere in guardia! Assicurati di ricevere un'e-mail per completare il processo di pagamento prima di lasciare il centro.

⚠ Mettere in guardia! Dopo aver pagato l'importo, assicurati di ricevere una ricevuta di pagamento dall'addetto alla riscossione e conservala.

⚠ Mettere in guardia! Il richiedente principale deve recarsi presso il nostro centro e portare con sé il proprio passaporto

Si prega di scegliere un centro in cui pagare *:

📍 City

📄 Cash Collection Center

☎ +96655855555

📄 Address

📍 Visualizza posizione

Puoi pagare in uno dei nostri centri nel mondo..
[trova i nostri centri](#)

Nusuk Hajj

Home Pacchetti Requisiti sanitari D&R Media Pilgrim IT

Profilo personale Gestisci gli accompagnatori Pacchetti Le mie prenotazioni Inviti

1. Dettagli della prenotazione

Fattura n: NH23-0000005 Invia fattura per e-mail

Data: 2023-03-26 Tempo: 20:08

Package

📅 2023-06-20 | 1444-12-02 📅 2023-07-10 | 1444-12-22

Ambasciata London

👁 visualizza i dettagli del pacchetto

| # | Articolo | Prezzo unitario (SAR) | IVA (15%) (SAR) | Quantità | Importo totale(SAR) |
|---|--------------|-----------------------|-----------------|----------|---------------------|
| 1 | Flight | | | | |
| 2 | Hajj Package | | | | |
| 3 | Visa Fee | | | | |
| | | | | | Totale parziale |
| | | | | | IVA (15%) |
| | | | | | Somma totale |

Informazioni sul pagamento:

⚠ Mettere in guardia! È necessario pagare l'importo in contanti prima della data "2023-03-26 - 17:43 GMT", nel caso in cui l'importo venga ricevuto dopo la data di scadenza, la prenotazione verrà automaticamente annullata.

⚠ Attenzione! I pagamenti in contanti comportano costi aggiuntivi.

⚠ Mettere in guardia! Assicurati di ricevere un'e-mail per completare il processo di pagamento prima di lasciare il centro.

⚠ Mettere in guardia! Dopo aver pagato l'importo, assicurati di ricevere una ricevuta di pagamento dall'addetto alla riscossione e conservala.

⚠ Mettere in guardia! Il richiedente principale deve recarsi presso il nostro centro e portare con sé il proprio passaporto

📍 City

📄 Cash Collection Center

☎ +96655855555

📄 Address

Politica di cancellazione della prenotazione

| | |
|----------------------------|---------------------------------|
| Da 22/03/2023 A 08/04/2023 | 0% Percentuale di detrazione |
| Da 09/04/2023 A 30/04/2023 | 20.0% Percentuale di detrazione |

Sfogliare le mie prenotazioni

1. Accedere alla piattaforma.
2. Fare clic su Pacchetti, dunque su Le mie prenotazioni.
3. Clicca su dettagli della prenotazione per maggiori

Informazioni.

نُسُك حَجَّج
Nusuk Hajj

Home Pacchetti Requisiti sanitari D&R Media Pilgrim IT

Profilo personale Gestisci gli accompagnatori Pacchetti Le mie prenotazioni Inviti

Le mie prenotazioni

| Pacchetto | Stato della prenotazione | Azione |
|-------------|-----------------------------|--|
| Package | La prenotazione è pagata | 3 Dettagli della prenotazione Annulla prenotazione |
| Golden plus | La prenotazione è annullata | |

« 1 » Visualizzazione della pagina 1 di 1

نُسُك حَجَّج
Nusuk Hajj 2.0.1

VISION 2030
رؤية 2030
Ministry of Hajj and Umrah

Pilgrim Experience Program
وزارة الحج والعمرة
Ministry of Hajj and Umrah

Contattaci
966920031201
Support@hajj.nusuk.sa

f t i s w

Tutti i diritti riservati al Ministero dell'Hajj e dell'Umra © 2023
Politica di utilizzo | Politica sulla riservatezza | Media | I nostri Centri



Condizioni d'uso e informativa sulla privacy

Condizioni d'uso e informativa sulla privacy

È possibile leggere le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy prima di eseguire la registrazione alla piattaforma.



Pilgrim Experience
Program

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRA



Contattaci

☎ 966920031201

@ Support@hajj.nusuk.sa



Tutti i diritti riservati al Ministero dell'Hajj e dell'Umra © 2023

[Politica di utilizzo](#) [Politica sulla riservatezza](#) [Media](#) [I nostri Centri](#)





**Completa e modifica
le informazioni sul
pellegrino**

Completare profilo Pellegrino

Dopo la registrazione è necessario completare il proprio profilo inserendo le informazioni necessarie per poter utilizzare i servizi della piattaforma.

The screenshot shows the 'Informazioni complete sul pellegrino' (Complete pilgrim information) page on the Nusuk Hajj website. The page is in Italian and contains the following sections:

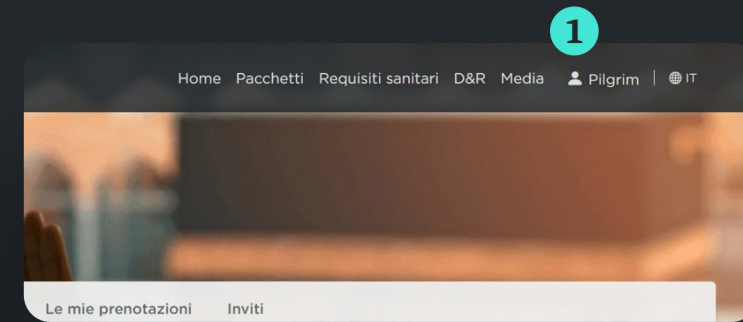
- Header:** Nusuk Hajj logo, navigation links (Home, Pacchetti, Requisiti sanitari, D&R, Media, Test, IT), and a secondary navigation bar (Profilo personale, Gestisci gli accompagnatori, Pacchetti, Le mie prenotazioni, Inviti).
- Section: Informazioni complete sul pellegrino**
- Section: Dettagli del passaporto**
 - Tipo di passaporto * (Dropdown menu: Seleziona...)
 - Numero di passaporto * (Text input)
 - Data di emissione * (Date picker)
 - Data di scadenza * (Date picker)
 - Luogo di emissione del passaporto * (Text input)
 - Luogo di nascita * (Text input)
 - Footnote: Il passaporto deve essere valido per almeno 6 mesi dopo l'arrivo nel Regno.
- Section: Informazioni sull'ID di residenza**
 - Hai un documento di residenza? * (Radio buttons: Sì, Non)
- Section: Allegati**
 - Passaporto * (File upload button: scegli il file)
 - Format: PNG, JPG (MAX. 800x400px e 2 MB).
 - Requirement: Si prega di scattare una foto della pagina principale del passaporto.
 - Photo personale * (File upload button: scegli il file)
 - Format: (PNG, JPG) - Solo 200x200px 18kb.
 - Requirement: Lo sfondo della foto personale deve essere bianco e indossare abiti decenti.
 - Documento di residenza o prova di residenza * (File upload button: scegli il file)
 - Format: PNG, JPG (MAX. 800x400px e 2 MB).
 - Requirement: Se non si dispone dell'ID di residenza, si prega di allegare qualsiasi altra prova. ex (Contratto di alloggio o di lavoro).
- Footer:** Nusuk Hajj 2.01 logo and a 'Contattaci' (Contact Us) link.

Modifica delle informazioni sul pellegrino

Modificare i dati per accedere al profilo personale

Per modificare le informazioni:

1. Inserire il profilo personale.
2. Modificare le informazioni.
3. Fare clic sul pulsante Salva.
4. La piattaforma aggiornerà le informazioni dell'utente.



Modifica informazioni

Informazione personale

Nazionalità * Paese di residenza *

Nome (Inglese) * Secondo Nome (Inglese) Terzo Nome (Inglese) Ultimo Nome (inglese) *

Nome (Arabo) Cognome (Arabo) Terzo nome (Arabo) Ultimo nome (Arabo)

Data Nascita * Luogo di nascita * Genere *

Informazioni sui contatti

Numero di cellulare * Email *

Dettagli del passaporto

Tipo di passaporto * Numero di passaporto * Data di emissione * Data di scadenza *

Luogo di emissione del passaporto *

Informazioni sull'ID di residenza

Hai un documento di residenza? * Sì Non

Allegati

Passaporto Photo personale Documento di residenza o prova di residenza

3



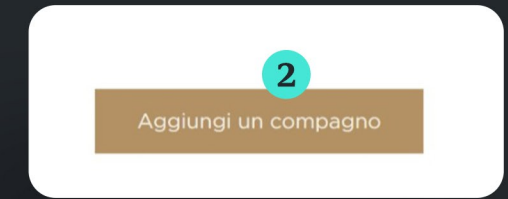
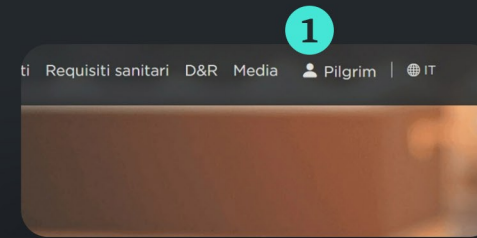
Gestione compagno di pellegrinaggio

Aggiungi un compagno di pellegrinaggio

È possibile aggiungere un accompagnatore per il proprio Hajj

Per aggiungere un accompagnatore:

1. Accedere al profilo personale.
2. Fare clic su Aggiungi accompagnatore.
3. Inserire le informazioni richieste.
4. Fare clic su Salva.
5. L'accompagnatore è stato aggiunto



3 Aggiungi un compagno

Informazione personale

Nazionalità * Paese di residenza *
Il viaggio inizia dal paese di residenza
Il paese di residenza dell'accompagnatore deve essere lo stesso del paese del pellegrino principale

Nome (Inglese) * Secondo Nome (Inglese) Terzo Nome (Inglese) Ultimo Nome (Inglese) *
Il nome inglese deve corrispondere al passaporto

Nome (Arabo) Cognome (Arabo) Terzo nome (Arabo) Ultimo nome (Arabo)

Data Nascita * Luogo di nascita * Genere * Relativo/Relazione *

Informazioni sui contatti

Numero di cellulare * Email *

Dettagli del passaporto

Tipo di passaporto * Numero di passaporto * Data di emissione * Data di scadenza *
Il passaporto deve essere valido per almeno 6 mesi dopo l'arrivo nel Regno

Luogo di emissione del passaporto *

Allegati

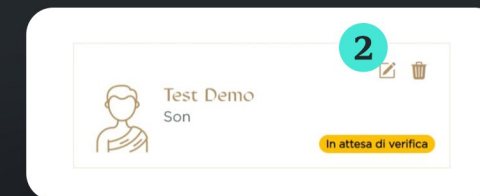
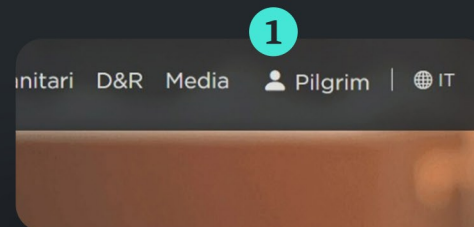
Passaporto * Photo personale *
PNG, JPG (MAX. 800x400px e 2 MB). Si prega di scattare una foto della pagina principale del passaporto. (PNG, JPG) - Solo 200x200px 18kb. Lo sfondo della foto personale deve essere bianco e indossare abiti decenti

4

Modifica delle informazioni sull'accompagnatore

Per modificare le informazioni sull'accompagnatore:

1. Accedere al profilo personale.
2. Fare clic su Modifica informazioni sull'accompagnatore.
3. Informazioni sulla modifica.
4. Fare clic su Salva.
5. Le informazioni sull'accompagnatore sono state aggiunte nella piattaforma.



3

Informazione personale

Nazionalità * Paese di residenza *

Nome (Inglese) * Secondo Nome (Inglese) Terzo Nome (Inglese) Ultimo Nome (Inglese) *

Nome (Arabo) Cognome (Arabo) Terzo nome (Arabo) Ultimo nome (Arabo)

Data Nascita * Luogo di nascita * Genere *

Informazioni sui contatti

Numero di cellulare * Email *

Dettagli del passaporto

Tipo di passaporto * Numero di passaporto * Data di emissione * Data di scadenza *

Luogo di emissione del passaporto *

Informazioni sull'ID di residenza

Hai un documento di residenza? * Sì Non

Allegati

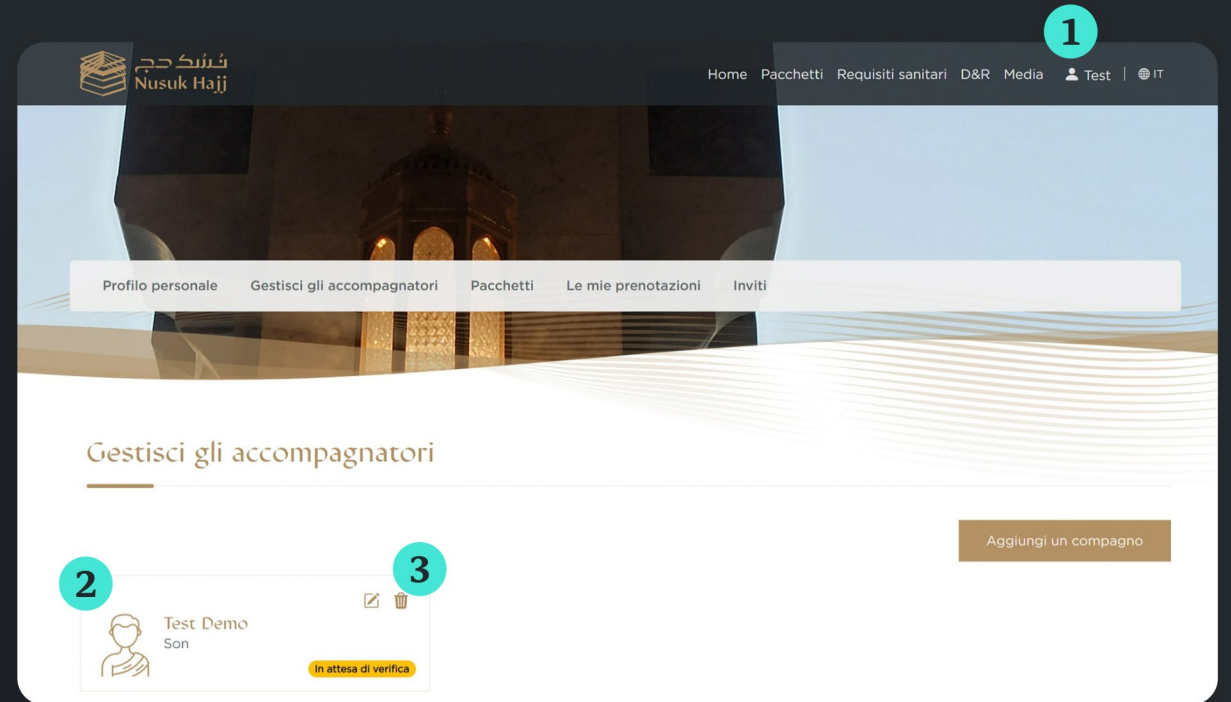
Passaporto Photo personale Documento di residenza o prova di residenza

Indietro Salva 4

Eliminare un accompagnatore dall'elenco

È possibile eliminare un accompagnatore dall'elenco:

1. Inserire il profilo personale
2. Scegliere Companion da eliminare.
3. Fare clic sul pulsante Elimina.
4. Viene visualizzato un messaggio di conferma.
5. Fare clic su Conferma.
6. L'accompagnatore è stato eliminato dall'elenco.



Visualizzare tutti gli accompagnatori

È possibile visualizzare tutti i accompagnatori accedendo al proprio account e facendo clic su Gestione accompagnatori.

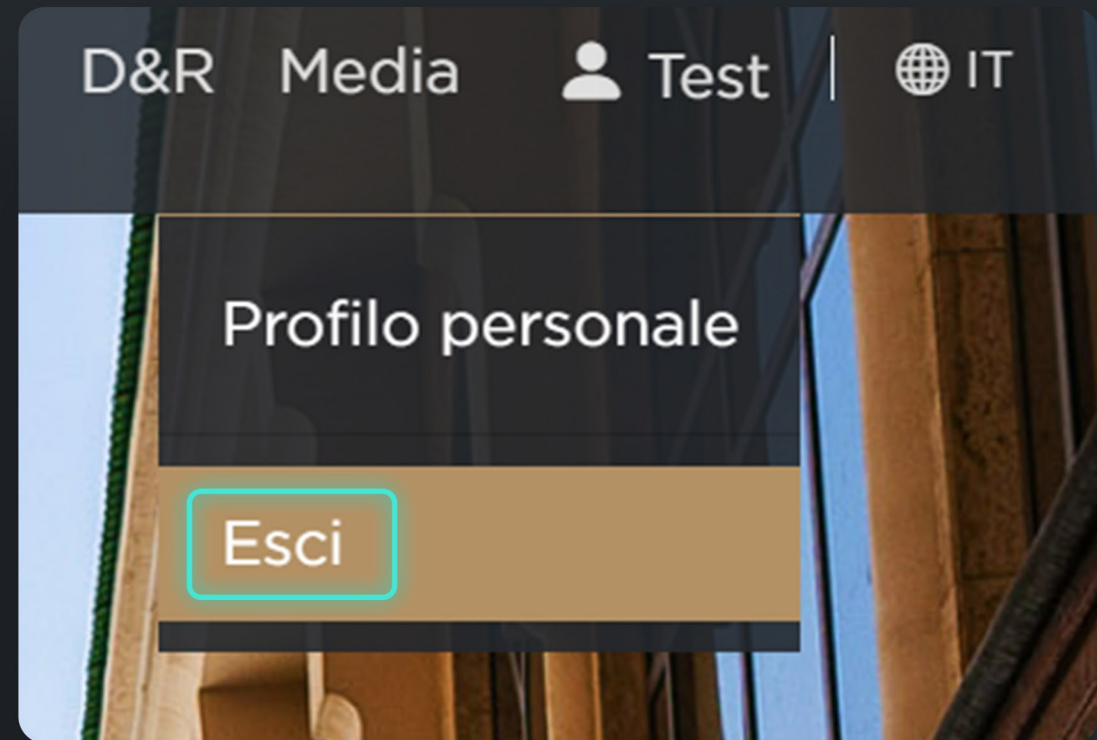
The screenshot shows the Nusuk Hajj website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, Pacchetti, Requisiti sanitari, D&R, Media, Pilgrim, and IT. Below this is a secondary navigation bar with: Profilo personale, Gestisci gli accompagnatori (highlighted), Pacchetti, Le mie prenotazioni, and Inviti. The main content area is titled 'Gestisci gli accompagnatori' and features an icon of three people. Below the icon, it says 'Nessun compagno per questo account' and includes a button labeled 'Aggiungi un compagno'. The footer contains the Nusuk Hajj 2.01 logo, the Vision 2030 logo, the Pilgrim Experience Program logo, and the Ministry of Hajj and Umrah logo. Contact information includes the phone number 966920031201 and the email address Support@hajj.nusuk.sa. Social media icons for Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, and WhatsApp are also present. The footer text reads: 'Tutti i diritti riservati al Ministero dell'Hajj e dell'Umra © 2023' and 'Politica di utilizzo | Politica sulla riservatezza | Media | I nostri Centri'.

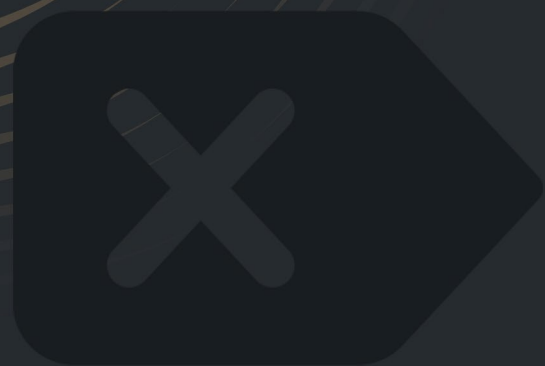


Uscita

Uscita

È possibile disconnettersi dalla piattaforma facendo clic sul pulsante Logout.

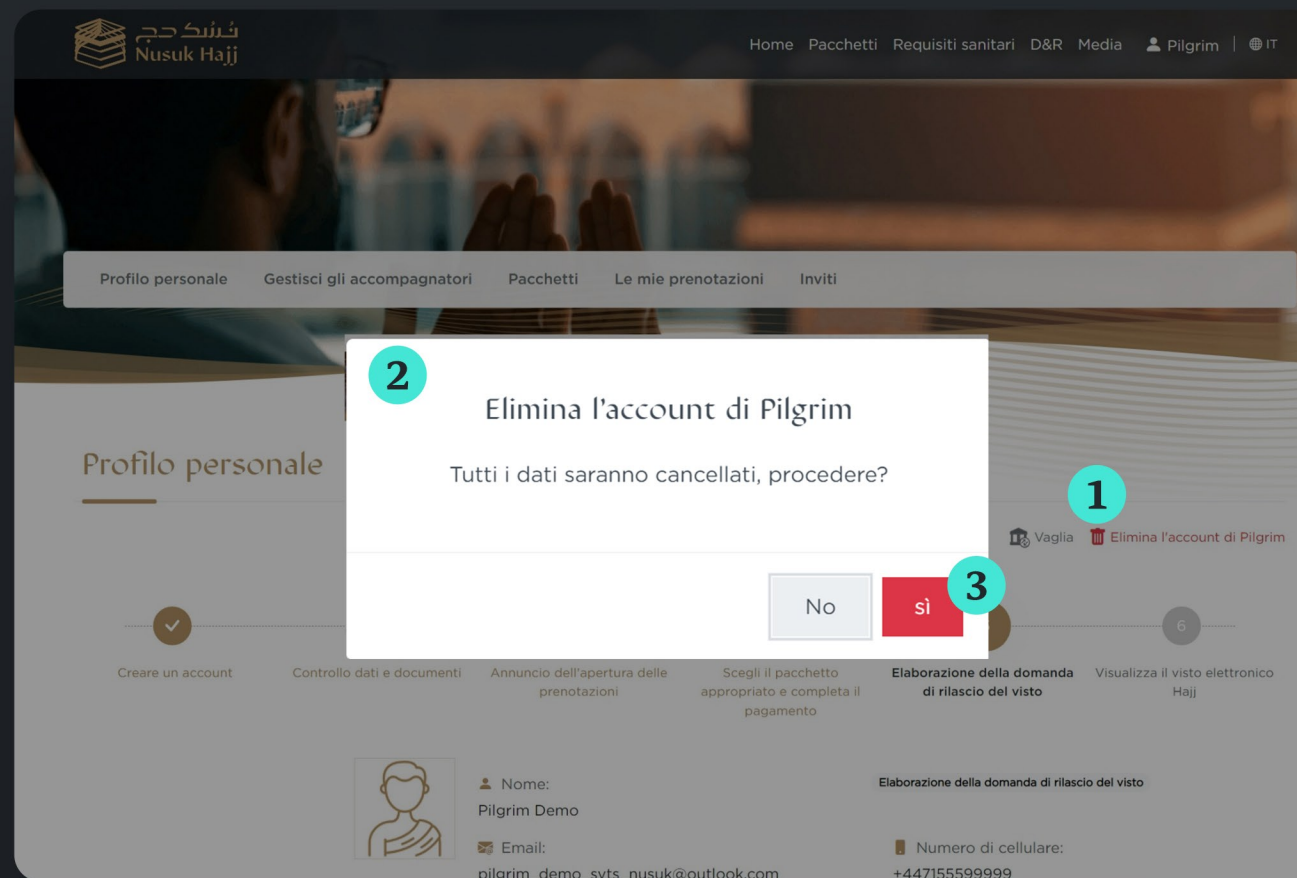




**Eliminare il
proprio account**

Eliminare l'account

1. È possibile eliminare definitivamente il proprio account facendo clic su Elimina account dal sistema.
2. Viene visualizzato un messaggio di conferma.
3. È possibile confermare o annullare.
4. In caso di conferma, l'account verrà eliminato e sarà necessario registrarsi nuovamente per accedere alla piattaforma.





**Registrarsi alla
newsletter e seguire
le ultime novità**

Iscrizione alla newsletter

Sarà possibile verificare l'inizio degli appuntamenti e ricevere le ultime notizie registrando la propria e-mail personale



Per ricevere aggiornamenti sulle novità della piattaforma e sulle date di prenotazione, registrati con noi.

Sign up for the
newsletter

Seguire le ultime notizie

È possibile seguire le ultime notizie sui canali dei social media (Twitter - Facebook - Snap Chat - Instagram - YouTube).



Pilgrim Experience Program

وزارة الحج والعمرة

MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



Contattaci

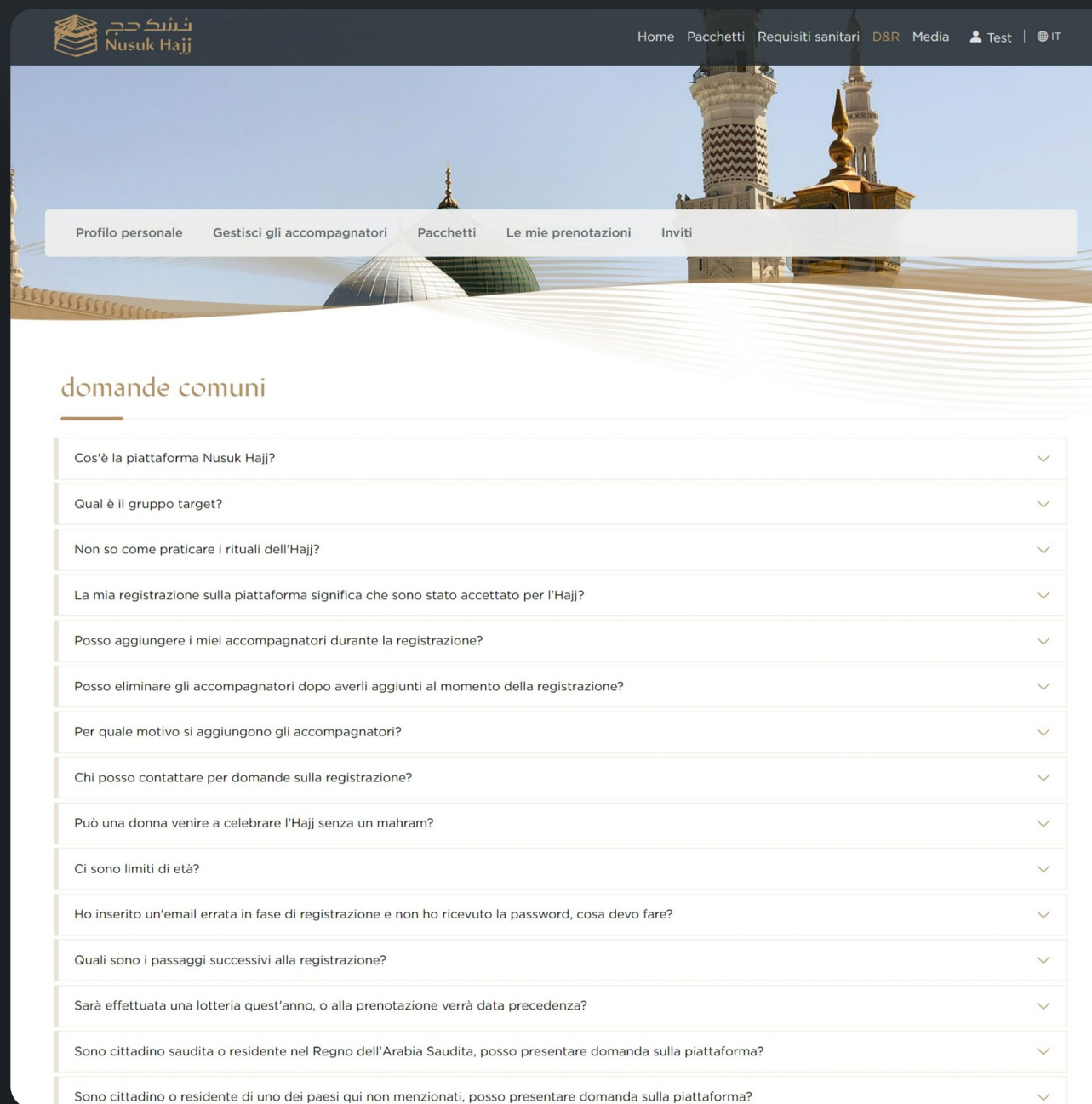
☎ 966920031201

@ Support@hajj.nusuk.sa



Avete FAQ

È possibile visualizzare le FAQ frequenti nella piattaforma.



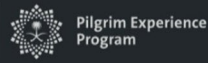
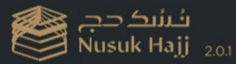
The screenshot displays the Nusuk Hajj website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and name 'Nusuk Hajj' in Arabic and Italian, and a menu with links: Home, Pacchetti, Requisiti sanitari, D&R, Media, Test, and IT. Below the navigation bar is a horizontal menu with links: Profilo personale, Gestisci gli accompagnatori, Pacchetti, Le mie prenotazioni, and Inviti. The main content area features a section titled 'domande comuni' (common questions) with a list of 15 expandable FAQ items. Each item is presented as a white box with a question in Italian and a downward-pointing chevron icon on the right side.

domande comuni

- Cos'è la piattaforma Nusuk Hajj?
- Qual è il gruppo target?
- Non so come praticare i rituali dell'Hajj?
- La mia registrazione sulla piattaforma significa che sono stato accettato per l'Hajj?
- Posso aggiungere i miei accompagnatori durante la registrazione?
- Posso eliminare gli accompagnatori dopo averli aggiunti al momento della registrazione?
- Per quale motivo si aggiungono gli accompagnatori?
- Chi posso contattare per domande sulla registrazione?
- Può una donna venire a celebrare l'Hajj senza un mahram?
- Ci sono limiti di età?
- Ho inserito un'email errata in fase di registrazione e non ho ricevuto la password, cosa devo fare?
- Quali sono i passaggi successivi alla registrazione?
- Sarà effettuata una lotteria quest'anno, o alla prenotazione verrà data precedenza?
- Sono cittadino saudita o residente nel Regno dell'Arabia Saudita, posso presentare domanda sulla piattaforma?
- Sono cittadino o residente di uno dei paesi qui non menzionati, posso presentare domanda sulla piattaforma?

Contatti

In caso di domande e problematiche,
è possibile contattare il nostro staff via e-mail.



Contattaci

☎ 966920031201

@ Support@hajj.nusuk.sa




Canali di comunicazione

(24/7 Supporto in 7 lingue diverse)



 <https://hajj.nusuk.sa>

 Call Center
+966 920031201

 WhatsApp
+966 50 235 9759

 Email
Support@hajj.nusuk.sa

 Social Media
Hajj_Nusuk


Oltre 200 centri di assistenza:

 Supporto

 Consapevolezza

 Punti di incasso



نُسُك حَجّ
Nusuk Hajj

Grazie